

**Litteraturlista för LSMA44, Service Management:
Uppsatsarbete gällande från och med vårterminen 2022**

Litteraturlistan är fastställd av Ledningsgruppen för kandidatprogram i
Logistics Service Management 2021-12-01 att gälla från och med 2022-01-
17

Se bilaga.

Litteraturlista för Service Management: Uppsatsarbete (LSMA44), 7,5 hp.

Litteraturlistan är fastställd av Ledningsgruppen för kandidatprogrammet i logistics service management 2019-01-29, senast reviderad 2022-12-01.

Litteraturlistan börjar gälla 2022-03-28.

- Alvehus, Johan. (2018). *Problemformulering*. Lund: Studentlitteratur. [112 sid. ISBN 978-91-441192-8-1]
- Alvehus, Johan. (2019). *Skriva uppsats med kvalitativ metod: En handbok*. Stockholm, Liber. [151 sid. ISBN: 9789147129393]
- Echeverri, Per & Skålen, Per. (2011). Co-creation and co-destruction: A practice-theory based study of interactive value formation. *Marketing Theory*, 11:3 ss. 351-373.
<http://dx.doi.org/10.1177/1470593111408181>
- Lusch, Robert. F. & Vargo, Stephen. L. (2004). Evolving to a New Dominant Logic for Marketing. *Journal of Marketing*, 68:1, ss.1-17.
- Lusch, Robert. F. & Vargo, Stephen. L (2014). *Service-dominant logic: Premises, perspectives, possibilities*. Cambridge: Cambridge University Press. [225 sid. ISBN 9780521124324 och 9780521195676]

Uppsatsarbetet bygger därutöver på relevant ämnesfördjupande litteratur och metodlitteratur omfattande minst 400 sidor (varav minst tre vetenskapliga artiklar) som väljs i samråd med examinator.

Totalt antal sidor: ca 800