

Litteraturlista för LSMA52, Service Management: Ledarskap och chefsarbete gällande från och med höstterminen 2017

Litteraturlistan är fastställd av Ledningsgruppen för kandidatprogram i
Logistics Service Management 2017-08-23 att gälla från och med 2017-10-
01

Se bilaga.

Litteraturlista för Logistik i serviceverksamheter, 7,5 hp (LSMA53)

Litteraturlistan är fastställd av Ledningsgruppen för kandidatprogram i logistics service management 2016-09-07 och reviderad senast 2017-08-23.

Litteraturlistan börjar gälla 2017-10-01.

- Arvidsson, Lars. (2007). Vårdlogistik – rätt patient får rätt vård av rätt kvalitet, på rätt nivå, på rätt plats, vid rätt tidpunkt, till rätt kostnad. *En idéskrift om bättre service och effektivitet i vården*. Sveriges Kommuner och Landsting.
- Eriksson, Mikael & Lilliesköld, Joakim. (2005). *Handbok för mindre projekt*. Stockholm: Liber. [88 sidor. ISBN 91-47-05270-8]
- Huang, Rui. (2017). Ecommerce in Rural Areas and Environmental Sustainability: The Last-Mile Delivery. *WHICEB 2017, Proceedings*. 50.
- Jaafar, Suzana Harlina & Rafiq, Mohammed. (2005). Logistics Service Quality and Commitment in Third Party Logistics. *Gading Business and Management Journal*, vol. 9 no. 1, pp. 65-79
- Jack, Erik P, Powers, Thomas & Skinner, Lauren. (2010). Reverse logistics capabilities: antecedents and cost savings. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, vol. 40 issue: 3, pp.228-246.
- Jonsson, Patrik & Mattsson, Stig-Arne. (2016). *Logistik – läran om effektiva materialflöden*. Studentlitteratur. [456 sidor. ISBN: 9789144110776]
- Knofius, Nils, van der Heijden, Matthieu C. & Zijm, W. H. M. (2016). Selecting parts for additive manufacturing in service logistics. *Journal of Manufacturing Technology Management*, vol. 27 issue: 7, pp.915-931.
- Kunze, Oliver, Wulfhorst, Gebhard & Minner, Stefan. (2016). Applying systems thinking to city logistics: A qualitative (and quantitative) approach to model interdependencies of decisions by various stakeholders and their impact on city logistics. *Transportation Research Procedia*, vol 12, pp. 692 – 706.
- Longaray, André, Ensslin, Leonardo, Ensslin, Sandra, Alves, Glaucia, Dutra, Ademar & Paulo, Munhoz P. (2017). Using MCDA to evaluate the performance of the logistics process in public hospitals: the case of a Brazilian teaching hospital. *International Transactions in Operational Research*, pp. 1–24.
- Mathiassen, Lars. (2017). *Designing Engaged Scholarship: From Real-World Problems to Research Publications*. J. Mack Robinson College Business. Georgia State University. [17 sidor. Laddas ner från nätet.]
- Rais, Abdur, Alvelos, Filipe, Figueiredo, Joao & Nobre, Ana. (2017). Optimization of logistics services in hospitals. *International transactions in operational research*, pp. 1–22.
- Sandberg Erik. (2015). *Logistik och strategi: för lönsamhet och tillväxt*. Lund: Studentlitteratur. [138 sidor. ISBN:9789144106359]
- Serrou, Driss & Abouabdellah, Abdellah. (2016). Logistics in the hospital: Methodology for measuring performance. *ARPJ Journal of Engineering and Applied Sciences*, vol. 11, no. 5, March

Dessutom kommer varje studentgrupp att söka tre artiklar som skall ligga till grund för tre arbeten i kursen: Retail Logistics, Logistics for E-commerce och Vårdlogistik.

Antal sidor: ca 1080