



**Litteraturlista för KSKK01, Service Management:
Examensarbete för kandidatexamen gällande från och med
vårterminen 2016**

Litteraturlistan är fastställd av Styrelsen för institutionen för service
management och tjänstevetenskap 2016-01-28 att gälla från och med 2016-
02-01

Se bilaga.

Litteraturlista för Service Management: Examensarbete för kandidatexamen, 15 hp. (KSKK01)

Fastställd av styrelsen för institutionen för service management 2012-11-13, reviderad senast av styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2016-01-28.

Litteraturlistan gäller fr o m 2016-02-01.

Examensarbetet bygger på relevant litteratur vald i samråd med handledaren.

Totalt antal sidor: ca 2000