

**Litteraturlista för KSMA52, Service Management:  
Ledarskapsrollen i serviceverksamheter gällande från och med  
höstterminen 2014**

Litteraturlistan är fastställd av Styrelsen för institutionen för service  
management och tjänstevetenskap 2014-06-16 att gälla från och med 2014-  
10-01

---

Se bilaga.

## **Litteraturlista för Service Management: Ledarskapsrollen i serviceverksamheter, 15 hp (KSMA52)**

Litteraturlistan är fastställd av styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2012-03-27, senast reviderad 2014-06-16.

Litteraturlistan börjar gälla 2014-10-01.

Bolman, Lee, G. & Deal, Terrence, E. (2012). *Nya perspektiv på organisation och ledarskap*. Lund: Studentlitteratur. [516 sidor, ISBN 9789144060101]

Eriksson-Zetterquist, Ulla & Styhre, Alexander. (2007). *Organisering och intersektionalitet*. Malmö: Liber. [208 sidor, ISBN 9789147077359]

Persson, Jan E. & Westrup, Ulrika. (2014). *Gränsöverskridande chefskap : arbete över organisatoriska gränser i människonära tjänsteverksamheter*. Lund: Studentlitteratur. [180 sidor. ISBN: 9789144094472]

Rothmann, Ian & Cooper, Cary (2008). *Organizational and Work Psychology*. London: Hodder Education [ca 200 sidor, ISBN 9780340928912]

Sandahl, Christer, Falkenström, Erica & von Knorring, Mia. (2010). *Chef med känsla och förnuft. Om professionalism och etik i ledarskapet*. Stockholm: Natur och Kultur. [215 sidor, ISBN 9789127119741]

Sveningsson, Stefan & Alvesson, Mats. (2010). *Ledarskap*. Malmö: Liber. [128 sidor, ISBN 9789147094929]

Svingstedt, Anette. (2012). *Servicemötets praktik på en tingsrätt, ett äldreboende och ett hotell*. Lunds universitet. [ca 170 sidor, ISBN 9789174733785] Finns på [www.lub.lu.se](http://www.lub.lu.se), OBS! fri tillgänglighet.

Tengblad, Stefan, Hällstén, Freddy, Ackerman, Christer & Velten, Johan. (2007). *Medarbetarskap. Från ord till handling*. Malmö: Liber. [192 sidor, ISBN 9789147087815]

Artiklar om ca 300 sidor om bland annat organisatoriska strukturer, interorganisatoriska relationer, organisatoriskt lärande, förändringsprocesser och beteendevetenskap ingår.

Totalt antal sidor: ca 2100