

**Litteraturlista för SMLA01, Service Management: Service
Management i logistiksystem gällande från och med
höstterminen 2014**

Litteraturlistan är fastställd av Ledningsgruppen för kandidatprogrammet i
Food Service Management och Logistics Service Management 2014-05-15
att gälla från och med 2014-08-01

Se bilaga.

Litteraturlista för Service Management: Service Management i logistiksystem, 15 hp (SMLA01)

Fastställd av Campus Helsingborgs utbildningsnämnd 2007-08-17, senast reviderad av Ledningsgruppen för kandidatprogram i Food Service Management och Logistics Service Management 2014-05-15.

Litteraturlistan börjar gälla 1 augusti 2014.

- Bjereld, Ulf, Demker, Marie & Hinnfors, Jonas. (2009). *Varför vetenskap? Om vikten av problem och teori i forskningsprocessen*. Lund: Studentlitteratur [165 sidor, ISBN 9789144054759]
- Grönroos, Christian. (2007). *Service management and marketing: Customer management in service competition*. Chichester: Wiley. 3rd ed. [483 sidor, ISBN 0-470-02862-9] eller Grönroos, Christian. (2008). *Service management och marknadsföring*. Malmö: Liber. [440 sidor, ISBN 978-91-47-08861-4],
- Olsson, Jan & Skärvad, Per-Hugo. (2007). *Företagsekonomi – en introduktion*. Stockholm: Liber [224 sidor, ISBN 978-91-47-08614-6]
- Storhagen, Nils. (2011) *Logistik: grunder och möjligheter*. Malmö: Liber [ca 60 sidor, ISBN 978-91-47-09676-3]
- Westrup, Ulrika, Eldh, Christer & Sjöbäck, Karin. (2008). *Skrivhandboken*. Lund: Inst för Service Management, Lunds universitet. [96 sidor, ISBN 91-631-6705-0]
- Wilhelmsson, Elisabet. (2007/2011) *Studiepraktikan: Om att läsa och skriva i högre utbildningar*. Stockholm: Liber. [62 sidor, ISBN 978-91-47-09100-4]

Ca 600 sidor tillkommer som behandlar texter med perspektiv i service management, exempel på sammanfattningar och analys av vetenskapliga texter, praktikfall och övningsuppgifter. I detta ingår att studenten väljer en artikel från en vetenskaplig tidskrift för att lösa praktikfallet.

Totalt antal sidor: ca 1660 sidor