



**Litteraturlista för KSMA31, Service Management: Leda,
organisera och marknadsföra serviceverksamheter gällande från
och med höstterminen 2013**

Litteraturlistan är fastställd av Samhällsvetenskapliga fakultetsstyrelsen 2011-06-17 att gälla från och med 2013-09-02

Se bilaga.