

Litteraturlista för KSMA61, Innovationer och tjänsteutveckling inom hälsoorganisationer gällande från och med höstterminen 2013

Litteraturlistan är fastställd av Styrelsen för institutionen för service
management och tjänstevetenskap 2012-10-16 att gälla från och med 2013-
01-01

Se bilaga.