



**Literature for SMMX17, Organization and Management in a
Service Context applies from autumn semester 2022**
Literature established by the board of the Department of Service Management
and Service Studies on 2022-08-19 to apply from 2022-10-31

See appendix.

Litteraturlista för Organisation och ledning i en tjänstekontext (SMMX17), 7,5 hp

Litteraturlistan är fastställd av styrelsen för institutionen för service management och tjänstevetenskap 2021-04-14, reviderad 2022-08-19.

Litteraturlistan börjar gälla 2022-10-31.

Shafritz, Jay M, Ott, J. Steven & Jang, Yong Suk. (2016). *Classics of Organization Theory*, Boston, MA : Cengage Learning 970 [476 sid. ISBN 9781285870274]

Morgan, Gareth. (2006). *Images of Organization*. Thousand Oaks, Calif. : Sage. [476 sid. ISBN 1-4129-3979-8]

Totalt antal sidor: cirka 1 000