



Literature for SMMN12, Service Management: Master's (One Year) Thesis applies from spring semester 2022

Literature established by the board of the Department of Service Management and Service Studies on 2021-11-17 to apply from 2022-03-28

See appendix.

Litteraturlista för Service management: Examensarbete för magisterexamen (SMMN12), 15 hp.

Litteraturlistan är fastställd av styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2021-11-17.

Litteraturlistan börjar gälla 2022-03-28.

Litteraturen väljs i samråd med handledare.

Studenten förväntas använda litteratur från tidigare kurser inom programmet.