



Literature for SMMM40, Service Management: Master's (Two Years) Thesis applies from spring semester 2022

Literature established by the board of the Department of Service Management and Service Studies on 2021-11-17 to apply from 2022-01-17

See appendix.

Litteraturlista för Service Management: Examensarbete för masterexamen (120 hp), 30 hp, (SMMM40)

Litteraturlistan är fastställd av styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2021-11-17.

Litteraturlistan börjar gälla 2022-01-17.

Booth, Wayne C., Colomb, Gregory G. & Williams, Joseph M. (2008). *The Craft of Research*. Chicago: Chicago University Press. [317 sid. ISBN 0226062643]

Bryman, Alan. (2012). *Social Research Methods*. Oxford: Oxford University Press. [766 sid. ISBN 9780199588053]

Silverman, David. (2007). *A Very Short, Fairly Interesting and Reasonably Cheap Book about Qualitative Research*. Thousand Oaks: Sage. [159 sid. ISBN 1412945968]

Whatmore, Sarah, Pryke, Michael & Rose, Gillian (Red.). (2003). *Using Social Theory: Thinking Through Research*. Thousand Oaks: Sage. [196 sid. ISBN 0761943773]

Studenten förväntas använda litteratur från tidigare kurser inom programmet samt egen vald litteratur om ca 2500 sidor.

Totalt antal sidor: ca 4000 sidor.