



Literature for SMMX17, Organization and Management in a Service Context applies from autumn semester 2021

Literature established by the board of the Department of Service Management and Service Studies on 2021-04-14 to apply from 2021-11-01

See appendix.

Litteraturlista för Organisering och ledning i en tjänstekontext (SMMX17), 7,5 hp

Litteraturlistan är fastställd av styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2021-04-14

Litteraturlistan börjar gälla 2021-11-01.

Shafritz, Jay M, Ott, J. Steven & Jan. (2016). *Classics of Organization Theory*, Boston, MA : Cengage Learning 970 [476 sid. ISBN 9781285870274]

Morgan, Gareth. (2006). *Images of Organization*. Thousand Oaks, Calif. : Sage. [500 s. ISBN 1-4129-3979-8]

Praktikfallsmaterial kommer att delas ut under kursen samt att studenterna väljer själva artiklar om cirka 100 sidor.

Totalt antal sidor: cirka 1 100 + praktikfallsmaterial