



Literature for SMMV17, Managing Service Organisations applies from autumn semester 2020

Literature established by the board of the Department of Service
Management and Service Studies on 2020-04-22 to apply from 2020-08-31

See appendix.

Litteraturlista för Organisering av och ledarskap i tjänsteverksamheter (SMMV17), 7,5 hp

Litteraturlistan är fastställd av styrelsen för institutionen för service management och tjänstevetenskap 2019-06-12, senast reviderad 2020-04-22.

Litteraturlistan börjar gälla 2020-08-31.

Shafritz, Jay M, Ott, J. Steven & Jan. (2016). *Classics of Organization Theory*, Boston, MA : Cengage Learning 970 [476 s. ISBN 9781285870274]

Morgan, Gareth. (2006). *Images of Organization*. Thousand Oaks, Calif. : Sage. [500 s. ISBN 1-4129-3979-8]

Därtill tillkommer några fallstudier.

Totalt antal sidor: cirka 1 000