



## **Literature for SMMM12, Service Management: Master's (One Year) Thesis applies from spring semester 2020**

Literature established by the board of the Department of Service Management and Service Studies on 2020-01-29 to apply from 2020-02-01

---

See appendix.

## **Litteraturlista för Service management: Examensarbete för magisterexamen (SMMM12), 15 hp.**

Litteraturlistan är fastställd av styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2020-01-29.

Litteraturlistan börjar gälla 2020-02-01.

Litteraturen väljs i samråd med handledare.

Studenten förväntas använda litteratur från tidigare kurser inom programmet.