



**LUNDS**  
UNIVERSITET

Ekonomihögskolan

## **SYSA12, Informatik: Informationssystem och verksamhet, 30 högskolepoäng** *Informatics: Information Systems and Business, 30 credits* Grundnivå / First Cycle

---

### **Fastställande**

Kursplanen är fastställd av Institutionsstyrelsen vid Institutionen för informatik 2013-09-20 och senast reviderad 2023-06-07. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2024-01-15, vårterminen 2024.

### **Allmänna uppgifter**

Kursen utgör andra terminen på det Systemvetenskapliga kandidatprogrammet.

*Undervisningsspråk:* Svenska och engelska  
Kurslitteratur på engelska förekommer.

#### *Huvudområde*

Informationssystem

#### *Fördjupning*

G1F, Grundnivå, har mindre än 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

### **Kursens mål**

Studenten ska efter genomgången kurs ha uppnått kunskaper av relevans för arbete med praktisk utveckling av informationsteknik (IT) och informationssystem (IS) inom områdena gruppdynamik och kommunikation, organisation, verksamhet och IT/IS, projektledning, interaktionsdesign, IT-rätt samt IS-projekt.

### **Kunskap och förståelse**

För godkänd kurs ska studenten visa kunskap om och förståelse för

- grundläggande teorier, modeller och begrepp inom grupppsykologi,
- samtals- och intervjuetodik,
- grundläggande teorier, modeller och begrepp om IT och IS i organisationer,
- hur utformning och användning av IS påverkar organisation, verksamhet och individer,
- hur verksamheters behov och krav påverkar användning, utformning och

- införande av IT och IS,
- projektledningens kunskapsutveckling, problem och förutsättningar,
- olika roller, deras ansvarsområden och samarbete under ett utvecklingsarbete,
- projektets livscykel och olika faser,
- projektets omvärld och projektintressenter,
- val av interaktionsorienterade metoder,
- interaktionsdesign och utveckling av hållbara IS-lösningar,
- rättsregler som aktualiseras i samband med utveckling och användandet av informationsteknik.

### **Färdighet och förmåga**

För godkänd kurs ska studenten visa färdighet och förmåga att självständigt eller i grupp

- använda enkla metoder för att strukturera, stödja och utvärdera samarbetet i en studie- eller arbetsgrupp,
- använda metoder och modeller för analys av problem och förutsättningar för utvecklandet av IS-lösningar,
- motivera utformning av IS som bidrar till förbättring av organisation och verksamhet,
- identifiera behovet av olika roller och dess ansvarsområden inom ett projekt,
- planera, genomföra och avrapportera ett IS-projekt,
- söka, samla och värdera olika typer av information som rör projekt och projektledning,
- arbeta med interaktionsdesign och metoder för ökat användarfokus,
- identifiera målgrupper vid utveckling av IT/IS-lösningar,
- identifiera, analysera och lösa IT-rättsliga frågor.

### **Värderingsförmåga och förhållningssätt**

För godkänd kurs ska studenten visa förmåga att

- i reflektion koppla teoretiska begrepp till egna erfarenheter av att arbeta i grupp,
- värdera hur organisation och verksamhet påverkar och påverkas av IS,
- värdera projekt och projektledningens handlingsutrymme,
- värdera designerns roll i interaktionsrelaterade processer,
- välja, värdera och motivera val av representanter för målgrupper och övriga intressenter,
- värdera för- och nackdelar med metoder inom interaktionsdesign,
- värdera olika rättsliga metoder som samhället använder sig av i mötet med informationsteknik,
- självständigt dokumentera, reflektera över och värdera eget lärande och måluppfyllelse.

### **Kursens innehåll**

Kursen behandlar

- orientering kring psykologiska teorier och modeller för förståelse av kommunikation och grupprocesser
- olika roller, deras ansvar och befogenheter inom en organisation
- organisationens interna processer relaterat till effektivisering och IT-stöd
- organisationens struktur och kontext samt samspelet med IT och IS
- olika IT-systems roller i en organisation
- hur organisationer fungerar och interagerar med andra organisationer och omgivande samhälle

- ramar, komplexitet och förutsättningar för projekt och projektledning
- projektuppdrag, projektdefinition och etablering
- projektledningen, genomförande och utvärdering
- projektetik
- metoder och värderingsgrunder för interaktionsorienterad utveckling
- gränssnittsdesign
- val av interaktionsorienterade metoder inför utveckling av IS-lösningar
- mänskliga begränsningar av relevans vid gränssnittsdesign
- avtals- och köprätt ur ett IT-rättsligt perspektiv
- elektroniska avtal, elektronisk betalning, regler om distansavtal samt elektroniska signaturer
- immaterialrätten, särskilt upphovsrätten och patenträtten, i en digital miljö
- skydd för personuppgifter, elektronisk kommunikation, ansvar för elektroniska anslagstavlor
- marknadsföring på Internet, internationella privat- och processrättsliga frågor samt vissa straffrättsliga frågor
- enklare metoder för probleminentifiering inför prioritering, val och utveckling av verksamhetskritiska lösningar
- ett projekt utifrån kursens olika delområden rörande utveckling och förändring av ett IS.

#### *Delkurser*

Gruppdynamik och kommunikation (*Group dynamics and communication*),  
 Organisation, verksamhet och IS (*Organisation, business and IS*),  
 Projektledning (*Project management*),  
 Interaktionsdesign (*Interaction design*),  
 IT-rätt (*IT law*).

## **Kursens genomförande**

Undervisningen ges i form av föreläsningar, lektioner, seminarier, workshops, laborationer, samtals- och intervjuövningar, gruppövningar och handledning.

Det finns obligatoriska undervisningstillfällen på kursen. Dessa anges i schemat.

## **Kursens examination**

Examination sker genom skriftliga tentamina, uppgifter och rapporter.

Examinerade kursdelar med tillhörande dokumentation och reflektion infogas i studentens lärandeportfölj.

Omprov anordnas i nära anslutning till ordinarie examinationstillfälle.

Prov- och kursbetyg fastställs av examinator för kursen. Examinator har rätt att ändra betyg satta av lärare på kursen om detta inte strider mot 6 kap. 24 § i Högskoleförordningen (1993:100).

*Fusk* såsom plagiering, fabricering och förfalskning anses vara ett allvarligt brott inom universitetet (se HF kap. 10). Disciplinära åtgärder i form av varning eller avstängning under viss tid från universitetet kan bli följden.

Om så krävs för att en student med varaktig funktionsnedsättning ska ges ett likvärdigt examinationsalternativ jämfört med en student utan funktionsnedsättning, så kan examinator efter samråd med universitetets avdelning för pedagogiskt stöd

fatta beslut om alternativ examinationsform för berörd student.

*Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.*

## Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänt, E, D, C, B, A.

**Betyg** (Benämning) Poäng alt. procent av maxpoäng. Karakteristik.

**A** (Utmärkt) 85-100. Ett framstående resultat som är utmärkt vad gäller teoretiskt djup, praktisk relevans, analytisk förmåga och självständighet.

**B** (Mycket bra) 75-84. Ett mycket bra resultat som karakteriseras av mycket bra teoretiskt djup, praktisk relevans, analytisk förmåga samt självständighet.

**C** (Bra) 65-74. Ett bra resultat som karakteriseras av bra teoretiskt djup, praktisk relevans, analytisk förmåga samt självständighet.

**D** (Tillfredsställande) 55-64. Ett resultat som är tillfredsställande vad gäller teoretiskt djup, praktisk relevans, analytisk förmåga och självständighet.

**E** (Tillräckligt) 50-54. Ett resultat som möter minimikraven vad gäller teoretiskt djup, praktisk relevans, analytisk förmåga och självständighet, men inte mer.

**U** (Otillräckligt/Underkänt) 0-49. Ett resultat som är otillräckligt vad gäller teoretiskt djup, praktisk relevans, analytisk förmåga och självständighet.

För att få godkänt på en kurs måste studenten få betyg E eller högre.

## Betygsregler

*Betyg på prov*

För prov som ges graderade betyg används betygsskalan A-U.

För prov som ges ograderade betyg används betygsskalan U-G (Underkänd respektive Godkänd).

*Kursbetyg*

För uträkning av kursbetyg viktas de graderade proven enligt följande formel:

Provets storlek (antal hp) multipliceras med provpoäng. Det sammanlagda värdet av alla proven divideras därefter med det sammanlagda antalet hp för de ingående proven. Det framräknade medelvärdet avrundas enligt standard och ger genom jämförelse med betygsbeskrivningen ovan ett kursbetyg A-E.

För prov som ges graderade betyg och som poängsätts används betygsskalan A-U enligt poängintervall ovan. Provpoängen används direkt i uträkningen.

För prov som ges graderade betyg men som inte poängsätts används betygsskalan A-U och omvandlas enligt följande: A = 92, B = 80, C = 70, D = 60, E = 52.

Prov som får betyg enligt U-G-skalan ingår inte i beräkningen av kursbetyget.

## Förkunskapskrav

För att bli antagen till kursen måste studenten avklarat grundläggande behörighet samt följande kurs: "Informatik: Introduktion till informationssystem, 1-30 hp" eller motsvarande.

## Övrigt

SYSA12 är en programspecifik kurs och kan endast läsas av studenter antagna till det Systemvetenskapliga kandidatprogrammet.

SYSA12 får inte tillgodoräknas i examen tillsammans med SYSA02 eller motsvarande.

Närvaro krävs på kursens introduktionsmöte, där upprop sker. Frånvaro utan anmält förhinder innebär att den antagne studenten förlorar sin plats på kursen.

För övergångsregler från äldre kurser kontakta studievägledaren för en individuell bedömning.

Vid nedläggning av kursen kan möjligheten till förnyad examination begränsas. Kontakta studievägledaren för information.

## Prov/moment för kursen SYSA12, Informatik: Informationssystem och verksamhet

Gäller från V24

- 2401 Gruppdynamik och kommunikation, skriftlig tentamen, 3,0 hp  
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A
- 2402 Organisation, verksamhet och IS, rapport, 3,0 hp  
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A
- 2403 Organisation, verksamhet och IS, skriftlig tentamen, 4,0 hp  
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A
- 2404 Projektledning, skriftlig tentamen, 4,0 hp  
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A
- 2405 Projektledning, gruppuppgifter, 3,0 hp  
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A
- 2406 Interaktionsdesign, skriftlig tentamen, 3,0 hp  
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A
- 2407 Interaktionsdesign, rapport, 3,0 hp  
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A
- 2408 IT-rätt, skriftlig tentamen, 4,0 hp  
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A
- 2409 IS-projekt, rapport, 2,0 hp  
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A
- 2410 Lärandeportfölj, individuell uppgift, 1,0 hp  
Betygsskala: Underkänd, Godkänd

Gäller från V12

- 1101 Gruppdynamik och kommunikation, skriftlig tentamen, 3,0 hp  
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A  
Individuell tentamen.
- 1102 Organisation, verksamhet och IS, rapport, 3,0 hp  
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A  
Gruppuppgift.
- 1103 Organisation, verksamhet och IS, skriftlig tentamen, 4,0 hp  
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A  
Individuell uppgift.
- 1104 Projektledning, skriftlig tentamen, 4,0 hp  
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A  
Individuell tentamen.
- 1105 Projektledning, gruppuppgifter, 3,0 hp  
Betygsskala: Underkänd, Godkänd
- 1106 Interaktionsdesign, skriftlig tentamen, 3,0 hp  
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A  
Individuell tentamen.
- 1107 Interaktionsdesign, rapport, 3,0 hp  
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A  
Gruppuppgift.
- 1108 IT-rätt, skriftlig tentamen, 4,0 hp  
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A  
Individuell tentamen.

- 1109 IS-projekt, rapport, 2,0 hp  
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A  
Gruppuppgift.
- 1110 Lärandeportfölj, individuell uppgift, 1,0 hp  
Betygsskala: Underkänd, Godkänd