



LUNDS
UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

SMMY31, Hållbar kvalitetsledning, 7,5 högskolepoäng

Sustainable Quality Management, 7.5 credits

Avancerad nivå / Second Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Styrelsen för institutionen för tjänstvetenskap 2023-11-15. Kursplanen träder i kraft 2024-03-01 och gäller från och med höstterminen 2024.

Allmänna uppgifter

Kursen ges som fristående kurs samt som valbar kurs inom masterprogrammet i service management (SASMA) 120 högskolepoäng.

Undervisningsspråk: Engelska

Huvudområde *Fördjupning*

Service management A1N, Avancerad nivå, har endast kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Kursens mål

För godkänt resultat på kursen ska studenten

Kunskap och förståelse

- visa kunskap om och förståelse för den historiska framväxten och utveckling av kvalitetsledningsteorier, samt
- kunna förstå och förklara teorier, begrepp och modeller för kvalitetsledning i organisatoriska sammanhang.

Färdighet och förmåga

- självständigt analysera och fastställa relevanta och centrala organisatoriska processer och aktiviteter för hållbar kvalitetsledning, samt
- använda och förklara relevanta teorier, begrepp och modeller för ledning och evaluering av hållbar kvalitet i organisatoriska sammanhang.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- kritiskt granska och reflektera över organisatoriska förhållningssätt till användningen av kvalitetsledningsmodeller och -teorier.

Kursens innehåll

Kursen syftar till att ge studenten teoretisk och begreppsmässig kunskap samt praktisk förmåga för ledning av hållbar kvalitet i organisatoriska kontexter.

Kursen består av tre delar. I den första delen introduceras den historiska framväxten och utvecklingen av kvalitetsledning. I den andra delen introduceras centrala teorier, begrepp, processer, verktyg, metoder och modeller för hållbar kvalitetsledning. I del tre behandlas hur organisationer presterar avseende kvalitet i olika organisatoriska aktiviteter och processer.

Kursens genomförande

Undervisningen består av föreläsningar och seminarier.

Deltagande i seminarier är obligatoriskt om inte särskilda skäl föreligger. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, till exempel olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelse, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också student som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant

Kursens examination

Kursen examineras enligt följande:

- Seminarier och seminarieuppgift i grupp (3 högskolepoäng)
- Individuellt salsprov (4,5 högskolepoäng)

På kursen erbjuds ordinarie prov, omprov i nära anslutning till det ordinarie provet samt ytterligare ett provtillfälle avseende kurser som avslutas under det gångna läsåret (Uppsamlingsprov). Inom ett år efter att kursen genomgått en större förändring eller upphört erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med gällande kursplan.

Om så krävs för att en student med varaktig funktionsnedsättning ska ges ett likvärdigt examinationsalternativ jämfört med en student utan funktionsnedsättning, så kan examinator efter samråd med universitetets avdelning för pedagogiskt stöd fatta beslut om alternativ examinationsform för berörd student.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna: Underkänt, E, D, C, B, A

För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen. För betyget A krävs att lärandemålen är särskilt väl tillgodosedda. För betyget B krävs att lärandemålen är mycket väl tillgodosedda. För betyget C krävs att lärandemålen är väl tillgodosedda. För betyget D krävs att lärandemålen är tillräckligt tillgodosedda. För betyget E krävs att lärandemålen är tillgodosedda på ett acceptable nivå. Från betygskalan ovan undantas modulkod 2401. Som betyg för detta moment

används någon av beteckningarna godkänd eller underkänd.

För att bli godkänd på kursen krävs det att studenten erhåller minst betyg E på modulkod 2402 samt godkänd på modulkod 2401.

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

Förkunskapskrav

Kandidatexamen som omfattar minst 180 högskolepoäng, varav minst 90 högskolepoäng eller motsvarande inom samhällsvetenskap, företagsekonomi eller motsvarande. Engelska 6/Engelska B.