

SMMX17, Organisation och ledning i en tjänstekontext, 7,5 högskolepoäng

Organization and Management in a Service Context, 7.5 credits

Avancerad nivå / Second Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Styrelsen för institutionen för service management och tjänstevetenskap 2021-02-17 och senast reviderad av Styrelsen för institutionen för tjänstevetenskap 2024-02-16. Den reviderade kursplanen träder i kraft 2024-03-15 och gäller från och med höstterminen 2024.

Allmänna uppgifter

Kursen är en obligatorisk kurs under första terminen och ingår i masterprogrammet för service management (SASMA), 120 högskolepoäng. Kursen ges för samtliga inriktningar.

Undervisningsspråk: Engelska

Huvudområde

Fördjupning

Service
management

A1N, Avancerad nivå, har endast kurs/er på grundnivå som
förkunskapskrav

Kursens mål

För godkänt resultat på kursen ska studenten

Kunskap och förståelse

- visa fördjupad förståelse för och kunskap om teorier inom organisation och ledning,
- förstå och förklara centrala begrepp och teoretiska perspektiv kring organisering och ledning, samt
- förstå och förklara komplexitet kring organisering och ledning i en tjänstekontext.

Färdighet och förmåga

- kunna tillämpa och använda begrepp och teorier i diskussioner av olika organisatoriska fenomen, samt
- diskutera och problematisera hur teorier, metoder och argument ligger till grund för slutsatser om organisatoriska fenomen.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- visa förmåga att inom organisation och ledning göra bedömningar med hänsyn till relevanta vetenskapliga, samhälleliga och etiska aspekter, samt
- kritiskt reflektera kring olika perspektiv och förhållningssätt till organisation och ledning.

Kursens innehåll

Den bärande idén med kursen är att vidareutveckla och fördjupa studentens kompetens inom organisering och ledning. Syftet med kursen är att studenten ska kunna beskriva, problematisera, analysera och reflektera över organisering och ledning i en tjänstekontext. Kursen innehåller följande moduler:

I kursens första modul presenteras och diskuteras olika teoretiska sätt att förstå organisering och ledning.

I kursens andra modul beskriver, analyserar och problematiserar studenten centrala frågeställningar kring organisering och ledning i en tjänstekontext.

Kursens genomförande

Undervisningen sker i form av föreläsningar, seminarier, workshoppar och handledning.

Deltagande i seminarier och workshoppar är obligatoriskt om inte särskilda skäl föreligger. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, till exempel olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

Kursens examination

Kursen examineras enligt följande:

Individuellt skriftligt prov (4,5 högskolepoäng), modulkod 2401

Aktivt deltagande i seminarier (3 högskolepoäng), modulkod 2402

På kursen erbjuds ordinarie prov, omprov i nära anslutning till det ordinarie provet samt ytterligare ett provtillfälle avseende kurser som avslutats under det gångna läsåret (uppsamlingsprov). Inom ett år efter att kursen genomgått en större förändring eller upphört erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med gällande kursplan.

Om så krävs för att en student med varaktig funktionsnedsättning ska ges ett likvärdigt examinationsalternativ jämfört med en student utan funktionsnedsättning, så kan examinator efter samråd med universitetets avdelning för pedagogiskt stöd fatta beslut om alternativ examinationsform för berörd student.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna: U=Otillräckligt, E=Tillräckligt, D=Tillfredsställande, C=Bra, B=Mycket bra, A=Utmärkt

Betyg för icke godkänt resultat betecknas med Underkänd. Studentens resultat bedöms utifrån kursens lärandemål. För betyget E har studenten visat ett tillräckligt resultat. För betyget D har studenten visat ett tillfredsställande resultat. För betyget C har studenten visat ett bra resultat. För betyget B har studenten visat ett mycket bra resultat. För betyget A har studenten visat ett utmärkt resultat. För betyget Underkänd har studenten visat ett otillräckligt resultat.

Från betygsskalan ovan undantas modulkod 2402, där betygsskalan är godkänd eller underkänd.

För att bli godkänd på kursen krävs det att studenten erhåller minst betyg E på modulkod 2401 samt godkänd på modulkod 2402.

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen ska studenten vara antagen till masterprogrammet i service management (SASMA), 120 högskolepoäng.

Muntlig och skriftlig språkfärdighet i engelska motsvarande Engelska 6/B från svenskt gymnasium är ett krav. Ekvivalering genomförs i enlighet med nationella riktlinjer.

Övrigt

Kursen kan inte ingå i examen tillsammans med SMMV17 Organisering av och ledarskap i tjänsteverksamheter (7,5 högskolepoäng).