

SKDA34, Kvalitetssäkring och riskhantering, 7,5 högskolepoäng

Quality Assurance and Risk Management, 7.5 credits
Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Styrelsen för institutionen för strategisk kommunikation 2013-11-26 att gälla från och med 2014-01-20, vårterminen 2014.

Allmänna uppgifter

Kursen är en obligatorisk kurs under tredje terminen inom Kandidatprogrammet i strategisk kommunikation och digital utveckling, 180 högskolepoäng. Kursen ges i Helsingborg.

Undervisningsspråk: Svenska

Moment på andra skandinaviska språk och engelska kan förekomma.

Huvudområde

Strategisk kommunikation

Fördjupning

G1F, Grundnivå, har mindre än 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Kursens mål

Efter genomgången kurs ska studenten

Kunskap och förståelse

- visa förståelse för och kunna diskutera centrala teman och begrepp inom kvalitetssäkring och riskanalys, med en väletablerad och utvecklad begreppsapparat

Färdighet och förmåga

- kunna beskriva och förklara olika typer av kvalitetskoncept och verktyg
- kunna beskriva och förklara riskhantering och modeller för detta
- kunna demonstrera förmåga att koppla kvalitetssyn och riskhantering mot informationssystem
- analysera och föreslå åtgärder mot kvalitetsbrister och risker i organisationer och informationssystem

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- kritiskt kunna granska en säkerhetsplan och självständigt kunna ta ställning till denna genom argumentation
- utvärdera och bedöma kvalitetssystem i organisationer samt kunna genomföra riskanalyser och kvalitetsplanering.

Kursens innehåll

Kursen tar sin utgångspunkt i teorier om riskhantering och kvalitetssystem i organisationer och kursen har en teoretisk och tillämpad karaktär. Både kvalitetssystem och riskhantering behandlas ur ett socialt perspektiv. Samtidigt är kopplingen till organisationers IT-system ett genomgående tema i undervisningen. Centrala inslag på kursen är:

- teorier, begrepp och modeller kring kvalitet och kvalitetssystem
- teorier, begrepp och modeller kring risk och riskhantering i organisationer
- koncept för säkerställande av hög kvalitet
- koncept för hantering av risk
- tillämpning av kvalitetssystem och riskhantering i informationssystem
- genomförande av riskanalys tillämpad på case
- genomförande av kvalitetsplanering på case utifrån teoretiska koncept
- modeller för värdering av risk i verksamhetssystem, särskilt informationssystem
- metoder för upptäckt av sårbarheter
- utformning av risk- och sårbarhetsanalyser
- kvantitativa och kvalitativa metoder för utvärdering av säkerhet.

Kursens genomförande

Undervisningen ges i form av föreläsningar, seminarier och handledning.

Deltagande i seminarier är obligatoriskt om inte särskilda skäl föreligger. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, till exempel olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

Kursens examination

Examination sker genom skriftlig hemskrivning, casebaserat praktikfall med vetenskaplig rapport.

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen; ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursens slut erbjuds minst två ytterligare

provstillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provstillfällen men i enlighet med då gällande kursplan.

Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd. Som betyg på kursen ges Väl Godkänd, Godkänd eller Underkänd. För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen. För betyget väl godkänd krävs dessutom att studenten uppvisar särskild teoretisk medvetenhet och särskild analytisk förmåga.

Förkunskapskrav

Antagen till kandidatprogrammet i strategisk kommunikation och digitala medier, 180 högskolepoäng.

Prov/moment för kursen SKDA34, Kvalitetssäkring och riskhantering

Gäller från V13

- 1121 Kritiska perspektiv på kvalitetssäkring och riskhantering, 4,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1122 Praktisk kvalitetssäkring och riskhantering, 3,5 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd

Gäller från H11

- 1101 Kvalitetssäkring och riskhantering, 7,5 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd