

SEMB52, Hållbara arbetsvillkor i tjänsteverksamheter, 7,5
högskolepoäng
Sustainable Work in the Service Sector, 7.5 credits
Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Styrelsen för institutionen för tjänstevetenskap 2024-11-13 (STYR 2024/2805) och senast reviderad 2025-10-23 (STYR 2025/2306). Den reviderade kursplanen träder i kraft 2025-10-23 och gäller från och med höstterminen 2026.

Allmänna uppgifter

Kursen ges som fristående kurs.

Kursen erbjuds som fristående kurs inom valfri termin fem på kandidatprogrammet i service management (SGSEM), 180 högskolepoäng.

Undervisningsspråk: Svenska
Moment på engelska kan förekomma.

Huvudområde

Service
management

Fördjupning

G2F, Grundnivå, har minst 60 hp kurs/er på grundnivå som
förkunskapskrav

Kursens mål

För godkänt resultat på kursen ska studenten

Kunskap och förståelse

- förstå, förklara och redogöra för centrala teorier och begrepp om tjänstearbetets villkor och förutsättningar samt
- visa kunskap om olika perspektiv på tjänstearbete och hur de relaterar till mer generella teorier inom samhällsvetenskap.

Färdighet och förmåga

- analysera och reflektera över tjänstearbetets villkor baserat på empiriskt material,
- självständigt redogöra för och argumentera för sina analyser och slutsatser, både muntligt och skriftligt, samt
- visa förmåga att ge och ta emot återkoppling i muntlig och skriftlig form.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- visa ett kritiskt reflekterande förhållningssätt till hur villkoren och förutsättningarna för tjänstearbete utformas och organiseras, samt hur tjänstearbete värderas.

Kursens innehåll

Kursens syfte är att ge studenten kunskap om centrala teorier om tjänstearbete. Kursen tar sin utgångspunkt i tjänstearbetets ständigt föränderliga villkor. Ur ett samhällsvetenskapligt perspektiv ger kursen en ökad förståelse för vem som utför tjänstearbete, hur det utförs och hur det värderas. På kursen problematiseras villkoren och förutsättningarna för ett hållbart arbetsliv inom tjänsteverksamheter.

Kursens genomförande

Undervisningen består av föreläsningar, workshoppar, seminarier och handledning.

Deltagande i introduktionsföreläsningen och seminarier är obligatoriska om inte särskilda skäl föreligger. Uteblivet deltagande kompenseras med ersättningsmoment senare under kursens gång eller i nära anslutning till kursen.

Kursens examination

Kursen examineras genom följande:

Aktivt deltagande i seminarier (2,5 poäng), modulkod 2501
Individuellt skriftligt prov (5 poäng), modulkod 2502

På kursen erbjuds ordinarie prov, omprov i nära anslutning till det ordinarie provet samt ytterligare ett provtillfälle avseende kurser som avslutats under det gångna läsåret (uppsamlingsprov). Inom ett år efter att kursen genomgått en större förändring eller upphört erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med gällande kursplan.

Om så krävs för att en student med varaktig funktionsnedsättning ska ges ett likvärdigt examinationsalternativ jämfört med en student utan funktionsnedsättning, så kan examinator efter samråd med universitetets avdelning för pedagogiskt studentstöd fatta beslut om alternativ examinationsform för berörd student.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd

För betyget godkänt krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen. För betyget väl godkänd krävs att lärandemålen är särskilt väl tillgodosedda. Från betygsskalan ovan undantas modulkod 2501. Som betyg för detta moment används någon av beteckningarna godkänd eller underkänd.

För att betyget väl godkänt ska erhållas på kursen krävs betyget väl godkänt på modulkod 2502.

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs grundläggande behörighet samt minst 60 högskolepoäng.

Övrigt

Kursen kan inte ingå i examen tillsammans med SEMA52 Service Work (7.5 högskolepoäng).