



LUNDS
UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

SEMA54, Sustainable Services, 7,5 högskolepoäng *Sustainable Services, 7.5 credits* Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Styrelsen för institutionen för tjänstvetenskap 2023-03-01 att gälla från och med 2023-11-29, höstterminen 2023.

Allmänna uppgifter

Kursen ges som fristående kurs.

Kursen erbjuds inom valfri termin fem på kandidatprogrammet i service management (SGSEM), 180 högskolepoäng.

Undervisningsspråk: Engelska

Huvudområde

Service management

Fördjupning

G2F, Grundnivå, har minst 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Kursens mål

För godkänt resultat på kursen ska studenten

Kunskap och förståelse

- visa kunskap om centrala vetenskapliga definitioner av hållbarhet, samt
- visa en förståelse för hållbarhetens utmaningar inom tjänsteverksamheter.

Färdighet och förmåga

- beskriva och analysera kopplingen mellan hållbarhet och tjänsteverksamheter med utgångspunkt i aktuell vetenskaplig litteratur, samt
- granska och kritiskt värdera tjänsteverksamheters hållbarhet.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- identifiera och kritiskt granska tjänsteverksamheters hållbarhet, samt
- tillämpa ett reflekterande förhållningssätt till litteraturen samt sin egen

akademiska läsning och akademiskt skrivande.

Kursens innehåll

Syftet med kursen är att studenten utvecklar sin kunskap om och förståelse för hållbarhet i relation till tjänsteverksamheter.

Kursen består av fyra delar. I den första delen introduceras studenterna till centrala vetenskapliga begrepp inom hållbarhet samt FN:s mål för hållbar utveckling (Sustainable Development Goals). Därefter följer två delar där hållbarhetsaspekterna diskuteras utifrån två olika aktuella teman och dess miljöpåverkan. Kursen avslutas med att studenterna använder kurslitteraturen för att analysera en aktuell hållbarhetsutmaning för tjänsteverksamheter.

Kursens genomförande

Undervisningen består av föreläsningar och seminarier.

Deltagande i seminarier är obligatoriska om inte särskilda skäl föreligger. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, t ex olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

Kursens examination

Kursen examineras enligt följande.

- Skriftlig inlämningsuppgift i grupp med muntlig presentation (3,5 högskolepoäng)
- Individuellt skriftligt prov (4 högskolepoäng)

På kursen erbjuds ordinarie prov, omprov i nära anslutning till det ordinarie provet samt ytterligare ett provtillfälle avseende kurser som avslutats under det gångna läsåret (uppsamlingsprov). Inom ett år efter att kursen genomgått en större förändring eller upphört erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med gällande kursplan.

Om så krävs för att en student med varaktig funktionsnedsättning ska ges ett likvärdigt examinationsalternativ jämfört med en student utan funktionsnedsättning, så kan examinator efter samråd med universitetets avdelning för pedagogiskt stöd fatta beslut om alternativ examinationsform för berörd student.

Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd. För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som angivits för kursen. För betyget väl godkänd krävs dessutom att studenten uppvisar särskild teoretisk medvetenhet och särskild analytisk förmåga. Från betygsskalan ovan undantas modulkod 2301. Som betyg för detta moment används någon av

beteckningarna godkänd eller underkänd.

För betyget väl godkänd krävs att studenten har erhållit betyget väl godkänd på modulkod 2302.

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs grundläggande behörighet samt minst 60 högskolepoäng.

Prov/moment för kursen SEMA54, Sustainable Services

Gäller från H23

- 2301 Skriftlig inlämningsuppgift, 3,5 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd
- 2302 Individuellt skriftligt prov, 4,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd