



LUNDS
UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

SEMA52, Service Work, 7,5 högskolepoäng *Service Work, 7.5 credits* Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Styrelsen för institutionen för tjänstvetenskap 2023-03-01 att gälla från och med 2023-08-28, höstterminen 2023.

Allmänna uppgifter

Kursen ges som fristående kurs.

Kursen erbjuds inom valfri termin fem på kandidatprogrammet i service management (SGSEM), 180 högskolepoäng.

Undervisningsspråk: Engelska

Huvudområde

Service management

Fördjupning

G2F, Grundnivå, har minst 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Kursens mål

För godkänt resultat på kursen ska studenten

Kunskap och förståelse

- förstå, förklara och redogöra för centrala och aktuella teorier och begrepp om tjänstearbetets villkor och förutsättningar, samt
- visa kunskap om olika perspektiv på tjänstearbete och hur de är relaterade till mer generella samhällsvetenskapliga teorier.

Färdighet och förmåga

- kunna analysera och reflektera över tjänstearbetets villkor utifrån empiriskt material,
- självständigt beskriva och argumentera för sina analyser och slutsatser både muntligt och skriftligt, samt
- visa förmåga att ge och ta muntlig och skriftlig återkoppling.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- visa ett kritiskt reflekterande förhållningssätt till hur villkoren och förutsättningarna för tjänstearbete är utformade och organiserade, samt hur tjänstearbetet värderas.

Kursens innehåll

Syftet med kursen är att studenten ska få kunskap om aktuella teorier om tjänstearbete. Kursen tar sin utgångspunkt i tjänstearbetets ständigt föränderliga villkor. Utifrån ett samhällsvetenskapligt perspektiv ger kursen en ökad förståelse om vem som utför tjänstearbete, hur det utförs samt hur det värderas. I kursen problematiseras förutsättningar och praktiker i dagens och framtidens arbetsliv inom tjänstesektorn. Några av de områden som berörs är prekariatet, känslorarbete samt tjänstearbetets etik och kultur.

Kursens genomförande

Undervisningen består av föreläsningar och seminarier.

Deltagande i seminarier och gästföreläsningar är obligatoriskt. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, t ex olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

Kursens examination

Kursen examineras enligt följande:

- Individuell muntlig examination (2,5 högskolepoäng)
- Individuellt skriftligt prov (5 högskolepoäng)

På kursen erbjuds ordinarie prov, omprov i nära anslutning till det ordinarie provet samt ytterligare ett provtillfälle avseende kurser som avslutats under det gångna läsåret (uppsamlingsprov). Inom ett år efter att kursen genomgått en större förändring eller upphört erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med gällande kursplan.

Om så krävs för att en student med varaktig funktionsnedsättning ska ges ett likvärdigt examinationsalternativ jämfört med en student utan funktionsnedsättning, så kan examinator efter samråd med universitetets avdelning för pedagogiskt stöd fatta beslut om alternativ examinationsform för berörd student.

Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd. För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen. För betyget väl godkänd krävs att lärandemålen är särskilt väl tillgodosedda. Från betygs-skalan ovan undantas modulkod 2301. Som betyg för detta moment används någon av beteckningarna godkänd eller underkänd.

För väl godkänd på kursen krävs att studenten har erhållit betyget väl godkänd på modulkod 2302.

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs grundläggande behörighet samt minst 60 högskolepoäng.

Prov/moment för kursen SEMA52, Service Work

Gäller från H23

- 2301 Individuell muntlig examination, 2,5 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd
- 2302 Individuellt skriftligt prov, 5,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd