



LUNDS
UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

SEMA51, Digitalisation and Services, 7,5 högskolepoäng *Digitalisation and Services, 7.5 credits* Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Styrelsen för institutionen för tjänstvetenskap 2023-03-01 att gälla från och med 2023-08-28, höstterminen 2023.

Allmänna uppgifter

Kursen ges som fristående kurs.

Kursen erbjuds som fristående kurs inom valfri termin fem på kandidatprogrammet i service management (SGSEM), 180 högskolepoäng.

Undervisningsspråk: Engelska

Huvudområde

Service management

Fördjupning

G2F, Grundnivå, har minst 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Kursens mål

För godkänt resultat på kursen ska studenten

Kunskap och förståelse

- förstå och förklara digitaliseringens betydelse och roll för tjänsteverksamheter,
- förstå och förklara digitala plattformars betydelse och roll vid produktion, organisation och konsumtion av tjänster och
- förstå möjligheter och utmaningar som aktualiseras i och med digitaliseringen av tjänster.

Färdighet och förmåga

- visa förmåga att analysera digitala tjänsteplattformar utifrån ett konsument- och organisationsperspektiv och
- visa färdighet att identifiera möjligheter och utmaningar av digitala tjänsteplattformar.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- visa ett kritiskt reflekterande förhållningssätt till digitalisering av tjänster.

Kursens innehåll

Syftet med kursen är att skapa en grundläggande förståelse för digitala plattformar inom tjänsteverksamheter och de förändringar denna digitalisering leder till. Kursen tar en utgångspunkt i att en ökande digitaliseringen av att tjänster omvandlas till digital form. Vidare skapas nya former av tjänsteverksamheter i och med digitaliseringen. Således förmedlas alltfler tjänster via olika former av digitala plattformar.

Kursen består av två moment:

Moment 1: Teoretiska perspektiv på digitala tjänsteplattformar (5 högskolepoäng)

Detta moment introducerar studenten till centrala teorier om digitalisering, digitala plattformar och service management.

Moment 2: Praktiska perspektiv på digitala tjänsteplattformar (2,5 högskolepoäng)

I detta moment fördjupar studenten sina kunskaper i kursen med självvald litteratur genom en analys av ett praktiskt exempel.

Kursens genomförande

I undervisningen består av föreläsningar och seminarier samt handledning.

Deltagande i gästföreläsningar och seminarier är obligatoriska om inte särskilda skäl föreligger. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, t ex olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

Kursens examination

Kursen examineras enligt följande:

- **Moment 1** examineras genom seminarieuppgifter och individuellt skriftligt prov (5 högskolepoäng)
- **Moment 2** examineras genom skriftlig och muntlig presentation av en projektrapport skriven i grupp (2,5 högskolepoäng)

På kursen erbjuds ordinarie prov, omprov i nära anslutning till det ordinarie provet samt ytterligare ett provtillfälle avseende kurser som avslutats under det gångna läsåret (uppsamlingsprov). Inom ett år efter att kursen genomgått en större förändring eller upphört erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med gällande kursplan.

Om så krävs för att en student med varaktig funktionsnedsättning ska ges ett likvärdigt examinationsalternativ jämfört med en student utan funktionsnedsättning, så kan examinator efter samråd med universitetets avdelning för pedagogiskt stöd fatta beslut om alternativ examinationsform för berörd student.

Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd. För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen. För betyget väl godkänd krävs att lärandemålen är särskilt väl tillgodosedda. Från betygskalan ovan undantas modulkod 2302. Som betyg för detta moment används någon av beteckningarna godkänd eller underkänd.

För väl godkänd på hel kurs krävs att studenten har erhållit betyget väl godkänd på modulkod 2301.

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygskalan och dess tillämpning i kursen.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs grundläggande behörighet samt minst 60 högskolepoäng.

Prov/moment för kursen SEMA51, Digitalisation and Services

Gäller från H23

- 2301 Individuellt skriftligt prov, 5,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 2302 Projektarbete, 2,5 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd