



**LUNDS**  
UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

## **SAHS04, Socialt arbete: Samtal och interaktion som metod, 15 högskolepoäng**

*Social work: Therapy and Interaction, 15 credits*  
Avancerad nivå / Second Cycle

---

### **Fastställande**

Kursplanen är fastställd av Socialhögskolans institutionsstyrelse 2020-02-05 och senast reviderad 2021-11-17. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2022-01-17, vårterminen 2022.

### **Allmänna uppgifter**

Kursen ges som obligatorisk kurs inom programmet för Hälso- och sjukvårdskuratorsexamen, 60 högskolepoäng.

*Undervisningsspråk:* Svenska

Moment på andra skandinaviska språk och engelska förekommer.

*Huvudområde*

Socialt arbete

*Fördjupning*

A1F, Avancerad nivå, har kurs/er på avancerad nivå som förkunskapskrav

### **Kursens mål**

För godkänt resultat på kursen ska studenten kunna

#### **Kunskap och förståelse**

- redogöra för och självständigt tillämpa centrala begrepp för att bedriva professionella samtal inom hälso- och sjukvården
- relatera kunskap och förståelse för viktiga etiska principer till de svårigheter det professionella samtalet kan innebära för patient och närstående
- beskriva och förklara psykologiska reaktioner vid ohälsa, trauma och funktionsnedsättningar

### **Färdighet och förmåga**

- omsätta och förmedla sin kunskap om socialt och psykosocialt arbete i samarbete med andra professioner såväl inom hälso- och sjukvården som med externa samverkanspartners
- genomföra egna samtal där fördjupade kunskaper och färdigheter om psykosociala teorier och tekniker tillämpas
- genomföra analyser av professionella samtal

### **Värderingsförmåga och förhållningssätt**

- problematisera det professionella mötets förutsättningar och möjligheter
- kritiskt reflektera över och diskutera genomförande och analys av professionella samtal med hänsyn till etiska aspekter
- reflektera kring den egna rollen i samtalet utifrån de metoder och teorier som berörts under kursen
- tillämpa ett etiskt och empatisk förhållningssätt i möten med patienter och närstående
- identifiera sitt behov av ytterligare kunskap och att fortlöpande utveckla sin kompetens genom att tillgodogöra sig handledning på ett konstruktivt sätt.

### **Kursens innehåll**

Under kursen studeras teorier, metoder och samtalsfärdigheter som är nödvändiga för kuratorer inom hälso- och sjukvård att behärska. Det rör sig om psykologiska teorier såsom kognitiv teori och beteendeteori, psykodynamisk teori, utvecklingspsykologi samt affektteori. Återhämtningsprocesser och copingstrategier studeras samt generiska professionella samtalsfärdigheter och empati. Kursen återkopplar till och fördjupar användandet av teorier från tidigare kurser, kunskap som nu utvecklas genom samtal med patienter, närstående och medstudenter.

Studenten ska fördjupa sina kunskaper i hur hälso- och sjukvårdskuratorn möter och samtalar professionellt med patienter och närstående. Detta inbegriper förståelse för hur egna reaktioner kan påverka samtalet och hur denna förståelse kan användas för att leda samtalet vidare i en professionell kontext. Studenten ska visa kunskap om hur verbala och icke-verbala aspekter inverkar i kommunikationsprocessen, samt samtalets sociala och kulturella förutsättningar. Studenten ska göra sig väl förtrogen med olika typer av samtal som är relevanta för hälso- och sjukvårdskuratorer.

I kursen ingår att studenten ska omsätta sin kunskap om socialt och psykosocialt arbete i samarbete med andra professioner vilket sker genom vårdplaneringsmöten på praktikenheten inom ramen för t.ex. samordnad individuell plan eller liknande typ av interprofessionellt sammanhang.

### **Kursens genomförande**

Undervisningen består av föreläsningar, seminarier och samtalsträning.

Samtalsträningen genomförs dels på praktikenheten, dels på campus där den även inkluderar teoretiska moment med anknytning till kurslitteraturen.

På praktikenheten tränar studenten att självständigt utföra professionella samtal som kurator i en klinisk miljö. Det görs genom samtal med patienter och närstående och genom aktiv medverkan på samverkansmöten med olika vårdprofessioner. Genom handledning med en legitimerad kurator på praktikenheten får studenten möjlighet att dels reflektera över sin direkta erfarenhet av ett genomfört samtal och dels över kuratorns roll på den specifika vårdenheten. I momentet ingår även aktiv medverkan på samverkansmöte vid minst ett tillfälle. Den verksamhetsförlagda praktiken omfattar en närvaro praktikenheten omfattande minst 185 timmar.

I samtalsträningen på campus fördjupar studenten sin förmåga att reflektera över samtal. Det görs genom redogörelse av egna samtal och återkoppling på andra studenters samtal som kopplas till de teorier och metoder som praktiserats, de psykologiska reaktioner som uppstått och det egna förhållningsättets betydelse för samtalet. Under handledning på campus används rollspel som en metod för att fördjupa förmågan att utföra, och reflektera över, professionella samtal i en medicinsk kontext. På campus kan samtalsträningen även innehålla moment med inspelning av samtalssituationer.

Samtalsträningen är obligatorisk, både på praktikenheten och på campus. På praktikenheten innebär samtalsträningen att studenten ska bedriva regelbundna stödsamtal med patienter och/eller närstående. På campus innebär samtalsträningen aktivt deltagande vid 10 handledningstillfällen i grupp.

Frånvaro från enstaka obligatoriska moment kan kompenseras.

## **Kursens examination**

Examination sker genom ett skriftligt individuellt hemprov om 10 hp och i rollen som samtalsledare tre muntliga examinationer om sammanlagt 5 hp.

På kursen erbjuds ordinarie prov, omprov i nära anslutning till det ordinarie provet samt ytterligare ett provtillfälle under läsåret (uppsamlingsprov). Inom ett år efter att kursen genomgått en större förändring eller upphört erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med gällande kursplan.

Om så krävs för att en student med varaktig funktionsnedsättning ska ges ett likvärdigt examinationsalternativ jämfört med en student utan funktionsnedsättning, så kan examinator efter samråd med universitetets avdelning för pedagogiskt stöd fatta beslut om alternativ examinationsform för berörd student.

*Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.*

## **Betyg**

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänt, E, D, C, B, A.

Högsta betyg betecknas med A och lägsta betyg med godkänt resultat betecknas med E. Betyg för icke godkänt resultat betecknas med Underkänd. Studentens resultat bedöms utifrån kursens lärandemål. För betyget E har studenten visat ett tillräckligt resultat. För betyget D har studenten visat ett tillfredsställande resultat. För betyget C har studenten visat ett bra resultat. För betyget B har studenten visat ett mycket bra resultat. För betyget A har studenten visat ett utmärkt resultat.

Från betygsskalan ovan undantas de muntliga examinationerna. Som betyg för dessa moment används någon av beteckningarna Godkänd eller Underkänd. För betyget Godkänd har studenten visat ett tillräckligt resultat. För betyget Underkänd har studenten visat ett otillräckligt resultat.

Kursbetyget avgörs av studentens resultat på det skriftliga individuella hemprovet.  
Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

### **Förkunskapskrav**

För tillträde till kursen krävs SAHS01 Socialt arbete: psykosocialt arbete i hälso- och sjukvård - kunskapsområden och professionella villkor, 7,5 högskolepoäng och SAHS02 Hälso- och sjukvårdsjuridik och etiska dilemman, 7,5 högskolepoäng

Prov/moment för kursen SAHS04, Socialt arbete: Samtal och interaktion  
som metod

Gäller från V21

- 2101 Samtal och interaktion som metod, 10,0 hp  
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A
- 2102 Samtalsledare, 5,0 hp  
Betygsskala: Underkänd, Godkänd