



Samhällsvetenskapliga fakulteten

## LSMA53, Logistik i serviceverksamheter, 7,5 högskolepoäng

### *Logistics in Service Organisations, 7.5 credits*

#### Grundnivå / First Cycle

---

### Fastställande

Kursplanen är en historisk, äldre version, faställd av Ledningsgruppen för kandidatprogram i Logistics Service Management 2016-09-07 och senast reviderad 2019-03-26. Den reviderade kursplanen gällde från och med 2019-08-01, höstterminen 2019.

### Allmänna uppgifter

Kursen är en obligatorisk kurs inom Kandidatprogrammet för logistics service management och ges under femte terminen.

*Undervisningsspråk:* Svenska  
Moment på engelska kan förekomma.

*Huvudområde*

-

*Fördjupning*

G2F, Grundnivå, har minst 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

### Kursens mål

För godkänt resultat på kursen ska studenten

#### Kunskap och förståelse

- kunna identifiera och beskriva logistiska komponenter i en serviceverksamhet,
- kunna redogöra för och diskutera olika lämpliga metoder för att analysera serviceverksamheter ur ett logistikperspektiv,
- visa kunskap på hur serviceutförandet beror av logistikens organisering,
- kunna föreslå åtgärder som kan vidtas för att utveckla logistikrelaterad service.

#### Färdighet och förmåga

- visa färdighet att kunna analysera och problematisera serviceverksamheter och ta fram lämpliga handlingsplaner för att utveckla verksamheterna utifrån ett logistikfokus,

- kunna demonstrera lämpliga metoder och analysinstrument för analys av logistikprocesser i serviceverksamheter.

### Värderingsförmåga och förhållningssätt

- visa förståelse för komplexiteten i serviceverksamheters logistikprocesser, samt förståelse för hur perspektiv på logistik ändras då fokus läggs på serviceverksamheter.

## Kursens innehåll

Kursen bygger på studenternas tidigare kunskap i och förståelse för service management och logistik. Studenten läser artiklar och vetenskapliga beskrivningar som används för att analysera tre olika fallstudier. Fallstudierna behandlar både offentliga och privata organisationer och verksamheter som driver olika typer av serviceverksamheter. Fallstudierna används för att synliggöra komplexiteten i serviceorganisationernas logistikprocesser.

På kursen använder studenten angreppssättet *engaged scholarship* för att problematisera fallstudierna och koppla problemställningen mot lämplig teori. *Engaged scholarship* innebär ett sätt att studera komplexa problem med och för praktiker och andra intressenter.

## Kursens genomförande

Undervisningen består av föreläsningar, metodövningar, workshoppar och seminarier.

Deltagande i seminarier, workshoppar och gästföreläsningar är obligatoriskt.

Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, t ex olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

## Kursens examination

Kursen examineras genom muntlig och skriftlig rapportering av tre fallstudier i grupp.

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen: ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursen genomgått en större förändring eller upphört erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med då gällande kursplan.

Om så krävs för att en student med varaktig funktionsnedsättning ska ges ett likvärdigt examinationsalternativ jämfört med en student utan funktionsnedsättning, så kan examinator efter samråd med universitetets avdelning för pedagogiskt stöd fatta beslut om alternativ examinationsform för berörd student.

*Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.*

## **Betyg**

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd. För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som angivits för kursen. För betyget väl godkänd krävs dessutom att studenten uppvisar särskild teoretisk medvetenhet och särskild analytisk förmåga.

För att få betyget godkänt krävs att alla tre fallstudier, fallstudie 1 (modulkod 1601), fallstudie 2 (modulkod 1602) och fallstudie 3 (modulkod 1603) är godkända. För betyget väl godkänd krävs betyget väl godkänd på två av fallstudierna. Omarbetad fallstudie kan endast få betyget godkänd.

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

## **Förkunskapskrav**

För tillträde till kursen krävs att studenten har fullgjort kursfordringar om minst 90 högskolepoäng inom programmet. Av dessa 90 högskolepoäng måste 45 högskolepoäng vara inom kurser med service management som huvudområde, samt ska 15 högskolepoäng komma från kurserna LSMB31, Organisering och marknadsföring och/eller LSMB12, Redovisning och ekonomistyrning. De 15 högskolepoängen från dessa kurser måste bestå av minst två av tre möjliga individuella prov.

## Prov/moment för kursen LSMA53, Logistik i serviceverksamheter

Gäller från H16

- 1601 Fallstudie I, 2,5 hp  
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1602 Fallstudie II, 2,5 hp  
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1603 Fallstudie III, 2,5 hp  
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd