



Samhällsvetenskapliga fakulteten

LSMA52, Service Management: Ledarskap och chefsarbete, 7,5 högskolepoäng

Service Management: Leadership and Managerial Work, 7.5 credits
Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Ledningsgruppen för kandidatprogram i Logistics Service Management 2016-09-07 att gälla från och med 2016-10-01, höstterminen 2016.

Allmänna uppgifter

Kursen är en obligatorisk kurs inom kandidatprogrammet för Logistics Service Management och ges under femte terminen.

Undervisningsspråk: Svenska
Moment på engelska kan förekomma.

Huvudområde

Service management

Fördjupning

G1F, Grundnivå, har mindre än 60 hp
kurs/er på grundnivå som
förkunskapskrav

Kursens mål

För godkänt resultat på kursen ska studenten

Kunskap och förståelse

- visa kunskap om teorier och begreppsapparater inom området ledarskap och chefsarbete.
- kunna förstå och analysera fenomen inom området ledarskap och chefsarbete.

Färdighet och förmåga

- kunna tolka och presentera empiriskt material inom området utifrån relevanta teoretiska frågeställningar och referensramar,

- kunna kritiskt diskutera fenomen inom det aktuella området.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- visa förståelse för ledarskapets komplexitet eller ledarskap som ett komplext fenomen.

Kursens innehåll

Syftet med kursen är att studenten ska kunna förstå och analysera ledarskap och chefsarbete inom olika typer av serviceverksamhet. Kursen behandlar vidare de möjligheter, svårigheter och dilemman som chefs- och ledarrollen innebär. Kursen innehåller följande två huvudmoment (om 5 respektive 2,5 hp):

Teorier om ledarskap och chefsarbete (5 hp)

I detta moment behandlas och problematiseras teorier inom området ledarskap och chefsarbete. Momentet lyfter fram såväl den historiska utvecklingen som moderna teoribildningar inom området. Momentet behandlar också kritiska perspektiv på fenomen inom området ledarskap och chefsarbete.

Fördjupningsarbete (2,5 hp)

I fördjupningsarbetet ska ett empiriskt material kring ledarskap och/eller chefsarbete analyseras utifrån teorier, modeller och perspektiv inom kurslitteraturen. En central del i detta moment är att demonstrera den teoretiska bredd som finns inom området ledarskap och chefsarbete samt att, utifrån denna bredd, problematisera det empiriska material som behandlas.

Kursens genomförande

Undervisningen sker i form av föreläsningar och workshops samt handledning av fördjupningsarbete.

Kursens examination

Kursens teorimoment examineras genom individuellt hemprov. Det andra momentet examineras med ett individuellt fördjupningsarbete som seminariebehandlas.

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen: ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursen genomgått en större förändring eller upphört erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med då gällande kursplan.

Handledningstiden är begränsad till den termin studenten först registrerades på kursen. Undantag kan göras om särskilda skäl föreligger.

Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd. För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som angivits för kursen. För betyget väl godkänd krävs dessutom att studenten uppvisar särskild teoretisk medvetenhet och särskild analytisk förmåga.

För betyget väl godkänd på kursen krävs att studenten erhållit detta betyg på examinationsmomenten hemprov och individuellt fördjupningsarbete.

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs att studenten har godkänt i minst 90 högskolepoäng inom programmet, varav 45 högskolepoäng ska vara inom huvudområdeskurser i service management.

Övrigt

Kursen ersätter Service management: Ledarskap och chefsarbete, SMLB20, 7,5 högskolepoäng, och kan inte ingå i samma examen.

Prov/moment för kursen LSMA52, Service Management: Ledarskap och chefsarbete

Gäller från H16

- 1601 Individuellt hemprov, 5,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1602 Individuellt fördjupningsarbete, 2,5 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd