



**LUNDS**  
UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

## **LSMA33, Service management: Metod och analytisk färdighet, 7,5 högskolepoäng**

*Service Management: Methods and Analytical Skills, 7.5 credits*  
**Grundnivå / First Cycle**

---

### **Fastställande**

Kursplanen är fastställd av Ledningsgruppen för kandidatprogram i Logistics Service Management 2015-09-24 och senast reviderad 2016-09-07. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2016-10-01, höstterminen 2016.

### **Allmänna uppgifter**

Kursen ingår i kandidatprogrammet för logistics service management och ges under tredje terminen.

*Undervisningsspråk:* Svenska  
Moment på engelska kan förekomma.

#### *Huvudområde*

Service management

#### *Fördjupning*

G1F, Grundnivå, har mindre än 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

### **Kursens mål**

För godkänt resultat på kursen ska studenten

### **Kunskap och förståelse**

- kunna beskriva kvalitativa forskningsstrategier,
- kunna identifiera och omformulera en forskningsfråga,
- kunna kartlägga ett forskningsfält,
- kunna beskriva kvalitativa metoder,
- kunna bedöma och argumentera för olika forskningsstrategier och metoder utifrån en forskningsfråga och ett forskningsfält.

### **Färdighet och förmåga**

- kunna välja forskningsstrategi för att samla in empiriskt material,
- kunna formulera och använda en forskningsfråga för att samla in och analysera empiriskt material,
- kunna organisera, integrera och återberätta huvuddrag i ett forskningsfält,
- visa grundläggande färdigheter i att tillämpa de vanligaste kvalitativa insamlingsmetoderna såsom textanalys, bildanalys, intervjuer och observationer.

### **Värderingsförmåga och förhållningssätt**

- visa grundläggande färdigheter i att kritiskt reflektera kring de vanligaste kvalitativa insamlingsmetoderna såsom textanalys, bildanalys, intervjuer och observationer utifrån olika forskningsstrategier och forskningsfrågor.

## **Kursens innehåll**

Syftet med kursen är att skapa kunskap om vetenskapsteoretisk grund till forskningsstrategier, om forskningsfrågor, om kvalitativa metoder samt om hur man kartlägger ett forskningsområde. Kursen visar på olika metoders användbarhet i förhållande till forskningsfråga och till forskningsfält. Centralt i kursen är förståelsen av en forskningsfrågas och ett forskningsfälts relation till teoretiskt genererade antaganden. Centralt är även att i olika övningar i grupp skapa forskningsfrågor, kartlägga forskningsfält samt samla material som kan besvara frågorna.

## **Kursens genomförande**

Undervisningen sker i form av föreläsningar, seminarier och grupparbeten.

## **Kursens examination**

Kursen examineras genom ett grupparbete (2,5 högskolepoäng) och ett individuellt salsprov (5 högskolepoäng).

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen; ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursens slut erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med då gällande kursplan. Vid kursens start

informerar studenterna om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

*Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.*

## **Betyg**

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd. För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen. För betyget väl godkänd krävs dessutom att studenten uppvisar särskild metodologisk medvetenhet och särskild analytisk förmåga. För betyget väl godkänd på kursen krävs att båda momenten är godkända samt att salsprovet är väl godkänt.

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

## **Förkunskapskrav**

För tillträde till kursen krävs att studenten har fullgjort kursfordringar om minst 45 högskolepoäng från programmets första år inklusive Service management: Service management i logistiksystem, LSMA11, 15 högskolepoäng.

## **Övrigt**

Kursen ersätter Service Management: Ledarskap och chefsarbete, SMLB20, 15 högskolepoäng, och kan inte ingå i samma examen.

Prov/moment för kursen LSMA33, Service management: Metod och analytisk färdighet

Gäller från H15

- 1501 Skriftligt hemprov, 5,0 hp  
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1502 Projektarbete, 2,5 hp  
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd