

KSMD41, Metod och analytisk färdighet, 15 högskolepoäng *Methods and Analytical Skills, 15 credits* **Grundnivå / First Cycle**

Fastställande

Kursplanen är en historisk, äldre version, faställd av Styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2017-11-08 och gällde från och med 2018-01-01, vårterminen 2018.

Allmänna uppgifter

Kursen är en obligatorisk kurs inom kandidatprogrammet för service management på fjärde terminen.

Moment på engelska kan förekomma.

Huvudområde

Service management

Fördjupning

G1F, Grundnivå, har mindre än 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Kursens mål

För godkänt resultat på kursen ska studenten

Kunskap och förståelse

- visa kunskap och förståelse för olika vetenskapsteoretiska och metodologiska grundbegrepp.
- visa kunskap och förståelse för olika metoders användningsområden utifrån vetenskapsteoretiska grundbegrepp.

Färdighet och förmåga

- visa förmåga att utveckla en problemformulering som hänger samman med syfte och frågeställning och som både innehåller teoretiska och empiriska fenomen,
- visa färdighet om enkätundersökningar, intervju- och observationsmetoder samt dokumentstudier,

- visa färdigheter i analys av olika empiriska material.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- visa förmåga att motivera, värdera och förstå val av metod för att genomföra vetenskapliga undersökningar med hänsyn till relevanta vetenskapliga, samhälleliga och etiska aspekter.

Kursens innehåll

Kursen innehåller följande moment:

Kvantitativ metod (5,5 högskolepoäng). Momentet behandlar övergripande kvantitativa metodfrågor, med fokus på akademisk redlighet, vetenskapsteori, forskningsetik och forskningsdesign. Vidare behandlar momentet univariat och bivariat sambandsanalys och enkätkonstruktion. I momentet ges också en introduktion till det statistiska analysprogrammet SPSS. Momentet examineras med ett salsprov och aktivt deltagande i laborationer.

Forskningsdesign - kvantitativ metod (2 högskolepoäng) Under det här momentet använder studenten sina teoretiska kunskaper för att designa en kvantitativ studie. Momentet examineras med en skriftlig inlämningsuppgift och aktivt deltagande i workshoppar.

Kvalitativ metod (5,5 högskolepoäng). Momentet behandlar övergripande kvalitativa metodfrågor, med fokus på akademisk redlighet, vetenskapsteori, forskningsetik och forskningsdesign. Vidare behandlar momentet observation, intervju och dokumentstudier. Momentet examineras med ett salsprov och aktivt deltagande i seminarier.

Forskningsdesign - kvalitativ metod (2 högskolepoäng). Under det här momentet använder studenten sina teoretiska kunskaper för att designa en kvalitativ studie. Momentet examineras med en skriftlig inlämningsuppgift och aktivt deltagande i workshoppar.

Kursens genomförande

Undervisningen sker i form av föreläsningar, gästföreläsning och metodövningar, vilka utgörs av datalaborationer, seminarier och workshoppar.

Deltagande i metodövningar och gästföreläsningar är obligatoriska om inte särskilda skäl föreligger. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, t ex olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

Kursens examination

Kursen examineras genom skriftliga inlämningsuppgifter, muntlig presentation och individuella salsprov.

På varje kurs/delkurs ska på samma kursinnehåll anordnas: ordinarie prov, omprov i nära anslutning till det ordinarie provet, ytterligare ett provtillfälle avseende kurser som avslutats under det gångna läsåret (uppsamlingsprov).

Om så krävs för att en student med varaktig funktionsnedsättning ska ges ett likvärdigt examinationsalternativ jämfört med en student utan funktionsnedsättning, så kan examinator efter samråd med universitetets avdelning för pedagogiskt stöd fatta beslut om alternativ examinationsform för berörd student.

Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd.

För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen. För betyget väl godkänd krävs att studenten visar särskild teoretisk medvetenhet och analytisk förmåga. För att få betyget väl godkänt på kursen måste två av följande examinationer vara väl godkända: skriftligt prov i kvalitativ metod, skriftligt prov i kvantitativ metod eller forskningsdesign.

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs att studenten har fullgjort kursfordringar om minst 45 högskolepoäng i huvudområdet service management från programmets första år inklusive Introduktion till service management, KSMB11, 15 högskolepoäng.

Övrigt

Kursen ersätter Metod och analytisk färdighet, KSMC41, 15 högskolepoäng.

Prov/moment för kursen KSMD41, Metod och analytisk färdighet

Gäller från V18

- 1701 Salsprov - Kvantitativ metod, 5,5 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1702 Inlämningsuppgift - Kvantitativ metod, 2,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1703 Salsprov - Kvalitativ metod, 5,5 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1704 Inlämningsuppgift - Kvalitativ metod, 2,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd