

KSMC52, Leadership in Service Organisations, 15 högskolepoäng

Leadership in Service Organisations, 15 credits
Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Styrelsen för institutionen för service management och tjänstevetenskap 2017-09-15 och senast reviderad 2021-02-17. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2021-08-30, höstterminen 2021.

Allmänna uppgifter

Kursen är en obligatorisk kurs under termin fem för samtliga inriktningar inom Kandidatprogrammet i service management.

Undervisningsspråk: Engelska

Huvudområde

Service management

Fördjupning

G2F, Grundnivå, har minst 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Kursens mål

För godkänt resultat på kursen ska studenten

Kunskap och förståelse

- beskriva och förklara centrala ledarskapsteorier,
- identifiera och kritiskt reflektera om ledarskap i serviceverksamheter utifrån olika teoretiska perspektiv,
- kritiskt reflektera kring ledarskap som praktik, samt
- kritiskt reflektera kring ledarskap ur ett genusperspektiv.

Färdighet och förmåga

- visa förmåga att muntligt och skriftligt resonera kring ledarskap och ledarskapsteorier,

- visa färdighet att kunna planera och leda diskussioner och seminarier, samt
- visa färdighet att genomföra empiriska studier av ledarskap.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- förmåga att identifiera, analysera och problematisera ledarskapets och ledarskapsteoriens betydelse för organisationers och individers utveckling.

Kursens innehåll

Syftet är att utveckla studentens kunskap om olika teoretiska perspektiv på ledarskap. Studenten ska också utveckla sin förmåga att problematisera och kritiskt förhålla sig till teorier om ledarskap. Vidare är syftet att studenten ska fördjupa sin kunskap om serviceverksamhetens förutsättningar, och hur dessa förutsättningar ställer krav på ledarskapet. I kursen diskuteras och analyseras situationer och problemområden relaterade till ledarskaps- och chefsroller. Kursen breddar och fördjupar studentens kunskap inom organisations- och ledarskapsteorier som grundlades på tidigare huvudområdeskurs "Organisering och marknadsföring av serviceverksamheter". Kursen omfattar följande moment:

- Moment 1: Klassiska teorier om ledarskap
- Moment 2: Moderna teorier om ledarskap
- Moment 3: Genomförande av empiriska studier av ledarskap
- Moment 4: Ledarskap i serviceverksamheter

Kursens genomförande

I undervisningen används flera olika pedagogiska former såsom föreläsningar, gästföreläsningar och seminarier.

Deltagande vid gästföreläsningar och seminarier är obligatoriskt. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, t ex olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

Kursens examination

Momenten examineras enligt följande:

Moment 1 (2 högskolepoäng): Individuellt skriftligt prov.

Moment 2 (5 högskolepoäng): Seminarier och individuella skriftliga inlämningar.

Moment 3 (4 högskolepoäng): Seminarier och skriftliga inlämningar i grupp.

Moment 4 (4 högskolepoäng): Skriftligt hemprov i grupp om två studenter.

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen: ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursen genomgått en större förändring eller upphört erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med då gällande kursplan.

Om så krävs för att en student med varaktig funktionsnedsättning ska ges ett likvärdigt examinationsalternativ jämfört med en student utan funktionsnedsättning, så kan examinator efter samråd med universitetets avdelning för pedagogiskt stöd fatta beslut om alternativ examinationsform för berörd student.

Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd. För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som angivits för kursen. För betyget väl godkänd krävs dessutom att studenten uppvisar särskild teoretisk medvetenhet och särskild analytisk förmåga.

Från betygsskalan ovan undantas moment 1701 där betygsskalan är Underkänd, Godkänd.

För betyget G på kursen krävs G på samtliga moment. För betyget VG krävs betyget VG på två moment.

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs att studenten har fullgjort kursfordringar om minst 90 högskolepoäng avklarade inom programmet. Av dessa 90 högskolepoäng måste 15 högskolepoäng komma från kurserna KSME31, Organisering och marknadsföring och/eller KSMB32, Redovisning och ekonomistyrning. De 15 högskolepoängen från dessa kurser måste bestå av minst två av fyra möjliga individuella examinationsmoment.

Övrigt

Kursen ersätter Ledarskapsrollen i serviceverksamheter, KSMB52, 15 högskolepoäng, och kan inte ingå i samma examen.

Prov/moment för kursen KSMC52, Leadership in Service Organisations

Gäller från H17

- 1701 Individuellt skriftligt prov, 2,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd
- 1702 Seminarier, 5,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1703 Seminarier, 4,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1704 Skriftligt hemprov, 4,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd