

KSMB41, Metod och analytisk färdighet, 15 högskolepoäng *Methods and Analytical Skills, 15 credits* **Grundnivå / First Cycle**

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2014-11-11 att gälla från och med 2015-01-01, vårterminen 2015.

Allmänna uppgifter

Kursen ingår inte i ett huvudområde. Kursen ingår i kandidatprogrammet i Service Management och är en obligatorisk kurs under termin fyra.

Undervisningsspråk: Svenska
Moment på engelska kan förekomma.

Huvudområde

-

Fördjupning

GXX, Grundnivå, kursens fördjupning kan inte klassificeras

Kursens mål

Efter genomgången kurs ska studenten

Kunskap och förståelse

- visa kunskap och förståelse för olika metoders användningsområden utifrån vetenskapsteoretiska grundbegrepp.

Färdighet och förmåga

- visa god färdighet inom enkätundersökningar, intervju- och observationsmetoder samt dokumentstudier,
- visa förmåga att formulera en problemformulering som innehåller både teoretiska och empiriska fenomen.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- visa förmåga att motivera, värdera och förstå val av metod för att genomföra vetenskapliga undersökningar med hänsyn till relevanta vetenskapliga, samhälleliga och etiska aspekter.

Kursens innehåll

Syftet med kursen är att studenten vid kursens slut ska uppvisa sådana metodologiska och vetenskapsteoretiska färdigheter att denne kan formulera och genomföra en vetenskaplig undersökning som uppfyller kraven för ett examensarbete. Studenten ska vidare ha förvärvat grundläggande kunskap om val av metod samt skaffat sig en bred överblick över de mest använda metoderna inom samhällsvetenskap och deras användningsområden.

Kursen innehåller följande moment:

Metodologisk introduktion. Detta inledande moment behandlar övergripande metodfrågor, med fokus på akademisk redlighet, vetenskapsteori, forskningsetik och forskningsdesign.

Kvantitativ metod (sammanlagt 7 högskolepoäng). Momentet behandlar grundläggande kvantitativ metod, såsom univariat och bivariat sambandsanalys samt enkätkonstruktion och dess analys med rapportering. Vidare ges en introduktion till det statistiska beräkningsprogrammet SPSS. Momentet består av två delmoment (5 plus 2 högskolepoäng).

Kvalitativ metod (sammanlagt 6 högskolepoäng). Momentet behandlar observation, intervju och dokumentanalys. Momentet består av två delmoment (5 plus 1 högskolepoäng).

Metoddekonstruktion (2 högskolepoäng). Momentet syftar till att bygga upp ett kritiskt förhållningssätt till metodologiska och analytiska strategier i vetenskapligt arbete.

Kursens genomförande

Undervisningen sker i form av föreläsningar och metodövningar, vilka är datalaborationer eller seminarier.

Deltagande i metodövningarna är obligatoriska om inte särskilda skäl föreligger. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, t ex olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

Kursens examination

Kursen examineras genom skriftliga inlämningsuppgifter, muntlig presentation och individuella salsprov.

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen: ordinarie prov, omprov och

uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursens slut erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med då gällande kursplan.

Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd. För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen. För betyget väl godkänd krävs att lärandemålen är särskilt väl tillgodosedda. För att få betyget väl godkänt på kursen måste två av följande examinationer vara väl godkända: skriftligt prov i kvalitativ metod, skriftligt prov i kvantitativ metod eller metoddekonstruktion.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs att studenten har fullgjort kursfordringar om minst 30 högskolepoäng i huvudområdet service management från programmets första året inklusive Service management: Introduktion till service management och tjänstvetenskap, KSMA11, 15 högskolepoäng.

Övrigt

Kursen ersätter KSMA41.

Prov/moment för kursen KSMB41, Metod och analytisk färdighet

Gäller från V15

- 1401 Kvalitativa seminarier, 1,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd
- 1402 Skriftligt prov - Kvalitativ metod, 5,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1403 Metoddekonstruktion, 2,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1404 Skriftligt prov - Kvantitativ metod, 5,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1405 Forskningsdesign, 2,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd