

KSMA41, Metod och analytisk färdighet, 15 högskolepoäng *Methods and Analytical Skills, 15 credits* **Grundnivå / First Cycle**

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2012-12-18 att gälla från och med 2013-01-01, vårterminen 2013.

Allmänna uppgifter

Kursen ingår inte i ett huvudområde. Kursen ingår i kandidatprogrammet i Service Management och är en obligatorisk kurs under termin fyra.

Undervisningsspråk: Svenska

Huvudområde

-

Fördjupning

GXX, Grundnivå, kursens fördjupning kan inte klassificeras

Kursens mål

Efter genomgången kurs ska studenten

- visa god färdighet inom enkätundersökningar, intervju- och observationsmetoder samt dokumentstudier.
- kunna resonera kring olika metoders användningsområden
- utifrån vetenskapsteoretiska grundbegrepp kunna resonera, motivera och förstå val av metod för att genomföra vetenskapliga undersökningar med hänsyn till relevanta vetenskapliga, samhälleliga och etiska aspekter.
- kunna formulera en problemformulering som innehåller både teoretiska och empiriska fenomen.

Kursens innehåll

Syftet med kursen är att studenten vid kursens slut ska uppvisa sådana metodologiska och vetenskapsteoretiska färdigheter att denne kan formulera och genomföra en vetenskaplig undersökning som uppfyller kraven för ett examensarbete. Studenten

ska vidare ha förvärvat djupgående kunskaper om val av metod samt skaffat sig en bred överblick över de mest använda metoderna inom samhällsvetenskap och deras användningsområden.

Kursen innehåller följande moment:

Metodologisk introduktion (0 hp). Detta inledande moment behandlar övergripande metodfrågor, med fokus på akademisk redlighet, vetenskapsteori, forskningsetik och forskningsdesign.

Kvantitativ metod (7 hp). Momentet behandlar grundläggande kvantitativ metod, såsom univariat och bivariat sambandsanalys samt enkätkonstruktion och dess analys med rapportering. Vidare ges en introduktion till det statistiska beräkningsprogrammet SPSS.

Kvalitativ metod (6 hp). Momentet behandlar observation, intervju och dokumentanalys.

Metoddekonstruktion (2 hp). Momentet syftar till att bygga upp ett kritiskt förhållningssätt till metodologiska och analytiska strategier i vetenskapligt arbete.

Kursens genomförande

Undervisningen sker i form av föreläsningar, metodövningar, datalaborationer och seminarier. Deltagande i metodövningar, datalaborationer och seminarier är obligatoriskt.

Kursens examination

Kursen examineras genom skriftliga inlämningsuppgifter, muntlig presentation och individuella salsprov.

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen: ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursens slut erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med då gällande kursplan.

Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd. För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen. För betyget väl godkänd krävs att lärandemålen är särskilt väl tillgodosedda.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs att studenten har fullgjort kursfordringar om minst 30 högskolepoäng i huvudområdet service management från programmets första året inklusive Service management: Introduktion till service management och tjänstvetenskap, KSMA11, 15 högskolepoäng.

Prov/moment för kursen KSMA41, Metod och analytisk färdighet

Gäller från V12

- 1101 Kvantitativ metod, 7,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1102 Kvalitativ metod, 6,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1103 Metoddekonstruktion, 2,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd