



**LUNDS**  
UNIVERSITET

Ekonomihögskolan

**BUSN76, Företagsekonomi: Verksamhetsuppföljning,  
beslutsfattande och incitamentsmodeller, 7,5 högskolepoäng**  
*Business Administration: Performance Measurement and  
Management, 7.5 credits*  
Avancerad nivå / Second Cycle

---

### Fastställande

Kursplanen är fastställd av Studierektor vid Företagsekonomiska institutionen 2016-02-24 att gälla från och med 2016-02-24, höstterminen 2016.

### Allmänna uppgifter

BUSN76 är en kurs i Företagsekonomi på avancerad nivå.

*Undervisningsspråk:* Engelska

*Huvudområde*

Företagsekonomi

*Fördjupning*

A1N, Avancerad nivå, har endast kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

### Kursens mål

#### Kunskap och förståelse

Ett godkänt betyg på kursen ges till de studenter som:

- uppvisar kunskaper och förståelse om verksamhetsuppföljning, beslutsfattande och incitamentsmodeller, både när det gäller ämnets bredd, vissa fördjupningar och aktuell forskning och utveckling; samt
- uppvisar fördjupade metodologiska kunskaper inom ämnesområdet verksamhetsuppföljning, beslutsfattande och incitamentsmodeller.

#### Färdighet och förmåga

Ett godkänt betyg på kursen ges till de studenter som:

- uppvisar färdighet och förmåga att integrera kunskap och analys, utvärdera och bedöma komplexa frågor och situationer, även i sammanhang där tillgänglig

information är begränsad;

- uppvisar färdighet och förmåga att självständigt identifiera och formulera frågeställningar, och att planera och genomföra avancerade uppgifter med relevanta metoder och inom angivna tidsramar;
- uppvisar färdighet och förmåga att tydligt presentera och diskutera slutsatser och bakomliggande kunskaper och argument, i dialog med olika grupper, muntligt såväl som skriftligt;
- uppvisar färdighet och förmåga att använda teorier inom ämnesområdet verksamhetsuppföljning, beslutsfattande och incitamentsmodeller för att analysera och utvärdera praxis;
- uppvisar färdighet och förmåga att arbeta i multi-kulturella arbetsgrupper.

### **Värderingsförmåga och förhållningssätt**

Ett godkänt betyg på kursen ges till de studenter som:

- uppvisar förmåga att utvärdera frågor inom området verksamhetsuppföljning, beslutsfattande och incitamentsmodeller, med beaktande av relevanta vetenskapliga, sociala och etiska aspekter;
- uppvisar förståelse för vetenskapens möjligheter och begränsningar, dess roll i samhället och individers ansvar för dess användning;
- uppvisar förmåga att identifiera det egna behovet av fördjupade kunskaper och ta ansvar för hur egna kunskaper och förmågor utvecklas.

### **Kursens innehåll**

Kursen organiseras i fyra sektioner (se illustration nedan). Den första sektionen omfattar introduktion och experiment i lektionssal. Experiment används för att öka studenters förståelse för de frågor och problem som kursen handlar om. Den andra sektionen fokuserar kunskaper, erfarenheter och praxis när det gäller finansiella och icke-finansiella nyckeltal/indikatorer och metoder för att formulera 'key performance indicators' (KPI) utifrån en verksamhets strategier och mål. Den tredje och fjärde sektionen belyser användningen av nyckeltal och KPI, vid beslutsfattande samt som underlag före att skapa motivation bland personal och därigenom möjliggöra förändring och innovationer. I den tredje sektionen behandlas vanliga misstag och skevheter vid bedömning av statistik och data, dess bakgrund och åtgärder för att förbättra beslut av grupper och individer. I den fjärde sektionen behandlas teorier om motivation och incitament. Mot den bakgrunden redovisas tekniker och metoder för hur verksamhetsuppföljning kan ge stöd åt olika former av styrning samt mekanismer för ansvarsutkrävning.

Sektion	Innehåll
Sektion 1	Introduktion. Experiment i lektionssal.
Sektion 2	Finansiella and icke-finansiella nyckeltal. Metoder för att formulera KPI.
Sektion 3	Skevheter och misstag vid beslut. Åtgärder för att förbättra beslut av grupper och individer.
Sektion 4	Motivation och incitament. Verksamhetsuppföljning och olika former av styrning. Ansvarsutkrävning.

## Kursens genomförande

Experiment vid inledande lektioner används för att öka studenters förståelse av hur olika utformning av verksamhetsuppföljning med exempelvis nyckeltal och KPI kan påverka beslutsfattade och individers motivation. Kursens huvudsakliga innehåll omfattar lektioner som beskriver kunskaper, erfarenheter och praxis inom studerade områden. Dessa kunskapsöversikter följs av case-uppgifter. Lektioner ger studenter en översikt av relevant kunskap och praxis. Case-uppgifter möjliggör oberoende och komplexa analyser, integrering av kunskaper och en fördjupad förståelse. Case-uppgifter kan baseras på så kallade live-case, då företag eller andra organisationer presenterar ett verkligt problem som studenter får analysera.

## Kursens examination

Examination och betyg baseras på lösningar av case-uppgifter och en individuell tentamen. Case-uppgifter löses i grupp och omfattar 50% av kurspoängen. Varje student får synpunkter och poäng på respektive case-lösning. Vid slutet av kursen görs en individuell examination i form av skriftligt test som motsvarar återstående 50% av kurspoängen.

*Provlmoment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.*

## Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänt, E, D, C, B, A.

A (Utmärkt) 85-100. Ett framstående resultat som är utmärkt vad gäller teoretiskt djup, praktisk relevans, analytisk förmåga och självständighet.

B (Mycket bra) 75-84. Ett mycket bra resultat som karakteriseras av mycket bra teoretiskt djup, praktisk relevans, analytisk förmåga samt självständighet.

C (Bra) 65-74. Ett bra resultat som karakteriseras av bra teoretiskt djup, praktisk relevans, analytisk förmåga samt självständighet.

D (Tillfredsställande) 55-64. Ett resultat som är tillfredsställande vad gäller teoretiskt djup, praktisk relevans, analytisk förmåga och självständighet.

E (Tillräckligt) 50-54. Ett resultat som möter minimikraven vad gäller teoretiskt djup, praktisk relevans, analytisk förmåga och självständighet, men inte mer.

U (Otillräckligt/Underkänt) 0-49. Ett resultat som är otillräckligt vad gäller teoretiskt djup, praktisk relevans, analytisk förmåga och självständighet.

Enskilda examinationsmoment i kursen kan ha betygsskala GU (godkänt/underkänt).

En student som är underkänd efter två tentamenstillfällen på den skriftliga salstentamen har möjlighet att begära kompletteringsuppgift. Betyg på denna kompletteringsuppgift är U eller E. Denna komplettering ska göras senast terminen efter den termin som studenten var registrerad på kursen.

*Lunds universitet ser allvarligt på fusk och plagiat och disciplinära åtgärder vidtas gentemot studenter som misstänks vara inblandade i någon form av fusk och/eller plagiat. Vid bevisat fusk kan påföljden bli avstängning från studier vid Lunds universitet under en viss tid.*

## **Förkunskapskrav**

Studenter antagna till ett masters program där denna kurs är antingen obligatorisk eller frivillig är kvalificerade för kursen. För andra studenter krävs minst 90 UCP i Företagsekonomi. Dessa kurser måste inkludera en kurs i grundläggande företagsekonomi (t ex FEKA90 Företagsekonomi: Introduktionskurs i Företagsekonomi eller motsvarande).

## **Övrigt**

Vid nedläggning av kursen kommer, inom tre terminer efter kursens nedläggning, att erbjudas tre extra tillfällen för examination av respektive examinationsmoment i kursen till studenter med ett icke godkänt resultat. Observera att efter detta kan du få intyg bara på de examinationsmoment som du är klar med.

Prov/moment för kursen BUSN76, Företagsekonomi:  
Verksamhetsuppföljning, beslutsfattande och incitamentsmodeller

Gäller från H16

1601 Examination, 7,5 hp  
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A