

## **Litteraturlista för KSMB11, Introduktion till service management gällande från och med höstterminen 2018**

Litteraturlistan är fastställd av Styrelsen för institutionen för service  
management och tjänstvetenskap 2018-06-12 att gälla från och med 2018-  
08-01

---

Se bilaga.

## Litteraturlista för Introduktion till service management, 15 hp (KSMB11)

Litteraturlistan är fastställd av styrelsen för institutionen för service management och tjänstevetenskap 2015-05-19, senast reviderad 2018-06-12.

Litteraturlistan börjar gälla 2018-08-01.

- Andersson, Göran & Greve, Jan. (2016). *Kalkyl och budget - grundläggande om kalkylering och budgetering*. Lund: Studentlitteratur. [260 s. ISBN 978-91-44-11610-5].
- Grönroos, Christian. (2015). *Service management och marknadsföring: kundorienterat ledarskap i servicekonkurrensen*. Stockholm: Liber. [456 s. ISBN 9147112425].
- Hammar Chiriac, Eva & Hempel, Anders (red.). (2013). *Handbok för grupparbeten – att skapa fungerande grupparbeten i undervisning*. Lund: Studentlitteratur. [286 s. ISBN 9789144082127].
- Röda Korset. (2014). *Guide till referenshantering. Svensk tolkning av APA systemet för Röda Korsets Högskola*. Stockholm: Röda Korsets Högskola. [32 s]. [www.rkh.se/PageFiles/466/APA-referensguide.pdf](http://www.rkh.se/PageFiles/466/APA-referensguide.pdf)
- Skålen, Per. (2016). *Tjänstelogik*. Lund: Studentlitteratur. [138 s. ISBN 9789144107608]
- Tagesson, Torbjörn & Öhman, Peter. (2017). *Redovisning i ett nötskal*. Lund: Studentlitteratur. [171 s. ISBN 978-91-44-09990-3].
- Snickars, Pelle. (2016). *Digitalism. När allting är internet*. Stockholm: Volante. [267 s. ISBN 978-91-88123-68-8].
- Wilhelmsson, Elisabet. (2007). *Studiepraktikan: Om att läsa och skriva i högre utbildningar*. Stockholm: Liber. [62 s. ISBN 9789147091004].

Studenten väljer själv vetenskapliga artiklar inom service management omfattande ca 100 sidor att användas till inlämningsuppgifter och praktikfall. Ca 200 sidor tillkommer: årsredovisningar, företagsekonomiskt utbildningsunderlag och material från hemsidor.

Totalt antal sidor: ca 1900 sidor