

**Litteraturlista för KSME22, Hospitality Management:
Värdskap och personal gällande från och med vårterminen
2017**

Litteraturlistan är fastställd av Styrelsen för institutionen för service
management och tjänstevetenskap 2016-12-21 att gälla från och med 2017-
01-16

Se bilaga.

Litteraturlista för Hospitality Management: Värdskap och personal, 15 hp (KSME22)

Litteraturlistan är fastställd av styrelsen för institutionen för service management och tjänstevetenskap 2016-12-21.

Litteraturlistan gäller fr o m 2017-01-16.

- Eksell, Jörgen. (2013). *Värdeskapande gästfrihet: hur gästfrihet som värde ramas in, etableras och förhandlas i hotellbranschen*. Lund: Lunds universitet. [Utdrag ca 120 sidor, ISBN 978-91-7473-462-1] Finns tillgänglig elektroniskt.
- Goffman, Erving. (2014). *Jaget och maskerna. En studie i vardagslivets dramatik*. Stockholm: Prisma. [239 sidor, ISBN 9789144102894]
- Lashley, Conrad. (2001). *Empowerment: HR strategies for service excellence*. Butterworth-Heinemann. [Utdrag ca 80 sidor, ISBN 9780750652445] Finns som e-bok.
- Lashley, Conrad & Morrison, Alison. (Red.) (2001). *In Search of hospitality: Theoretical debates and perspectives*. Oxford: Butterworth-Heinemann. [Utdrag 238 sidor, ISBN 9780750645621] Finns som e-bok.
- Lennér Axelsson, Barbro & Thylefors, Ingela. (2009). *Arbetsgruppens psykologi*. 4 utg. Stockholm: Natur och Kultur. [256 sidor, ISBN 978-91-27-09571-7]
- Lindmark, Anders & Örnevik, Thomas (2011). *Human resource management. Organisationens hjärta*. Lund: Studentlitteratur. [Utdrag 356 sidor, ISBN 9789144058795]
- Sandoff, Mette. (2011). *Hotell och HRM. Tecken på förändring*. Malmö: Liber. [160 sidor, ISBN 9789147096480]
- Simonsson, Charlotte, Hjorth, Malin, Sandberg, Helena, & Thelander, Åsa (1998). *Möten på fältet. Kvalitativ metod i teori och praktik*. Working paper 1998: 1, Media and communication studies. Lund: Lunds universitet. [kapitel 4, 14 sidor, ISBN 978-91-89078-34-5]
- Widell, Gill & Mlekov, Katarina. (2013). *Hur möter vi mångfalden på arbetsplatsen?* Lund: Studentlitteratur. [284 sidor, ISBN 9789144087573]
- Öhlander, Magnus. (2011). Deltagande observation. I Lars Kaijser & Magnus Öhlander (red.) *Etnologiskt fältarbete*. Lund: Studentlitteratur. (ca 15 sidor. ISBN 978-91-44-05852-8).

Juridisk litteratur (arbetsrätt) på ca 350 tillkommer.

Totalt ca 2100 sidor.