



**Litteraturlista för KSMK65, Service Management:
Examensarbete för kandidatexamen gällande från och med
vårterminen 2017**

Litteraturlistan är fastställd av Styrelsen för institutionen för service
management och tjänstevetenskap 2017-01-25 att gälla från och med 2017-
02-01

Se bilaga.

Litteraturlista för Service Management: Examensarbete för kandidatexamen, 15 hp. (KSMK65)

Fastställd av styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2017-01-25.

Litteraturlistan gäller fr o m 2017-02-01.

Examensarbetet bygger på relevant litteratur vald i samråd med handledaren.

Totalt antal sidor: ca 2000