

**Litteraturlista för KSMD22, Hospitality Management ur ett
Human Resource-perspektiv gällande från och med
vårterminen 2015**

Litteraturlistan är fastställd av Styrelsen för institutionen för service
management och tjänstevetenskap 2015-01-15 att gälla från och med 2015-
01-15

Se bilaga.

Litteraturlista för Hospitality Management ur ett Human Resource-perspektiv, 15 hp (KSMD22)

Litteraturlistan är fastställd av styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2014-11-11, rev av kapitel 15-01-15.

Litteraturlistan gäller fr o m 2015-01-15.

- Andersson, Anderz, Edström, Örjan & Zanderin, Lars. (2013). *Arbetsrätt*. 6 uppl. Malmö: Liber. [180 sidor. Kap 1-6, 9-16 ISBN 978-91-47-11100-8]
- Goffman, Erving. (2009). *Jaget och maskerna. En studie i vardagslivets dramatik*. Stockholm: Prisma. [238 sidor, ISBN 978 9113025223]
- Lashley, Conrad. (2001). *Empowerment: HR strategies for service excellence*. Butterworth-Heinemann. [300 sidor, ISBN 9780750652445] Finns som e-bok.
- Lashley, Conrad & Morrison, Alison. (Red.) (2001). *In Search of hospitality: Theoretical debates and perspectives*. Oxford: Butterworth-Heinemann. [Utdrag 238 sidor, ISBN 9780750645621] Finns som e-bok.
- Lennér Axelsson, Barbro & Thylefors, Ingela. (2009). *Arbetsgruppens psykologi*. 4 utg. Stockholm: Natur och Kultur.[256 sidor, ISBN 978-91-27-09571-7]
- Lindmark, Anders & Örnevik, Thomas (2011). *Human resource management. Organisationens hjärta*. Lund: Studentlitteratur. [Utdrag 356 sidor, ISBN 9789144058795]
- Sandoff, Mette. (2011). *Hotell och HRM. Tecken på förändring*. Malmö: Liber. [160 sidor, ISBN 9789147096480]
- Åhnberg, Lars (2014). *Arbetsrätt 2014: Aktuella lagtexter 1 juli 2014*. Stockholm: Lars Åhnberg [ca 130 s. ISBN 978-91-89076-92-1].

Ett digitalt artikelkompendium tillkommer omfattande ca 200 sidor bestående av artiklar om värdeskapande, nyckeltal, klagomålshantering, Human Resource Management och organisationsbeteende.

Antal sidor: ca 2000