



**Litteraturlista för KSMA53, Service Management:
Ledarskapsrollen i serviceverksamheter gällande från och med
höstterminen 2013**

Litteraturlistan är fastställd av Samhällsvetenskapliga fakultetsstyrelsen 2012-05-03 att gälla från och med 2012-09-01

Se bilaga.