



Samhällsvetenskapliga fakulteten

SMMV23, Servicelogistik, 7,5 högskolepoäng *Service Logistics, 7.5 credits* Avancerad nivå / Second Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2019-09-30 och senast reviderad 2023-10-04 av Styrelsen för institutionen för tjänstvetenskap. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2024-03-20, vårterminen 2024.

Allmänna uppgifter

Kursen ingår i masterprogrammet för service management och är den andra inriktningsspecifika kursen inom inriktningarna Retail resp Supply chain management och ges andra terminen.

Undervisningsspråk: Engelska

Huvudområde

-

Fördjupning

A1F, Avancerad nivå, har kurs/er på avancerad nivå som förkunskapskrav

Kursens mål

För godkänt resultat på kursen ska studenten

Kunskap och förståelse

- visa en fördjupad kunskap om teoretiska begrepp inom området försörjningskedja kopplat till detaljhandelslogistik för att kritiskt reflektera över och bestämma verksamhetens levererade servicenivå,
- visa en fördjupad kunskap om logistikens teoretiska och praktiska referensram avseende serviceelement i försörjningskedjan samt,
- kunna använda olika metoder och modeller för att analysera och utveckla försörjningskedjan i olika typer av detaljhandelsverksamheter.

Färdighet och förmåga

- visa förmåga att självständigt identifiera och formulera frågeställningar

- inom servicelogistik,
- självständigt kunna analysera försörjningskedjor och kunna presentera resultat muntligt och skriftligt med stöd av teorier,
- visa färdighet att använda olika metoder och modeller för att analysera försörjningskedjor ur ett detaljhandelsperspektiv,
- visa färdighet att analysera och identifiera problemställningar relaterat till servicelogistik och serviceelementen i försörjningskedjan ur ett detaljhandelsperspektiv.

Kursens innehåll

Kursen inleder med en genomgripande fördjupning av de viktigaste teoretiska områdena som behandlar serviceaspekter längs med försörjningskedjan. Kursen skapar förståelse för hur service uppnås längs med de integrerade försörjningskedjorna och de använda logistiklösningarna. Viktiga skillnader mellan nationella och internationella försörjningsnätverk beskrivs och behandlas.

Servicelogistik behandlas ur ett detaljhandels- och e-handelsperspektiv. Kursen skapar förståelse för hur serviceaspekter i slutet av försörjningskedjan påverkas av val som görs tidigt i värdekedjan. Förpackningens roll för servicelogistiken analyseras. Kundens beroende av serviceelement i försörjningskedjan behandlas. En genomgående fördjupning görs av hur serviceperspektivet påverkar begreppet "last mile" och dess roll i försörjningskedjan.

Studenten tränas i att utifrån en servicelogistisk kontext kunna diskutera och presentera olika teoretiska perspektiv och förklaringsmodeller.

Kursens genomförande

Undervisningen sker i form av föreläsningar, gästföreläsningar, seminarier, workshoppar och studiebesök.

Deltagande i gästföreläsningar, seminarier och studiebesök är obligatoriskt om inte särskilda skäl föreligger. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, t ex olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

Kursens examination

Kursen examineras genom tre moment:

moment 1: Projektarbete i grupp, 4 högskolepoäng

moment 2: Individuellt reflektionspapper, 2,5 högskolepoäng samt

moment 3: Individuell seminarieuppgift, 1 högskolepoäng.

På kursen erbjuds ordinarie prov, omprov i nära anslutning till det ordinarie provet samt ytterligare ett provtillfälle avseende kurser som avslutats under det gångna läsåret (uppsamlingsprov). Inom ett år efter att kursen genomgått en större förändring eller upphört erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med gällande kursplan.

Om så krävs för att en student med varaktig funktionsnedsättning ska ges ett likvärdigt examinationsalternativ jämfört med en student utan funktionsnedsättning, så kan examinator efter samråd med universitetets avdelning för pedagogiskt stöd fatta beslut om alternativ examinationsform för berörd student.

Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänt, E, D, C, B, A.

Från betygsskalan ovan undantas moment 2003, individuella seminarieuppgifter. Som betyg för detta moment används någon av beteckningarna Godkänd eller Underkänd.

Betyg för icke godkänt resultat betecknas med Underkänd. Studentens resultat bedöms utifrån kursens lärandemål. För betyget E har studenten visat ett tillräckligt resultat. För betyget D har studenten visat ett tillfredsställande resultat. För betyget C har studenten visat ett bra resultat. För betyget B har studenten visat ett mycket bra resultat. För betyget A har studenten visat ett utmärkt resultat. För betyget Underkänd har studenten visat ett otillräckligt resultat.

Under förutsättning av att momentet individuella seminarieuppgifter är godkänt blir betyg på hel kurs enligt följande: Vid betygsättning vägs betygen från två (reflektionspapper och projektarbete) av kursens tre moment samman till något av betygen A, B, C, D eller E som ges på kursen som helhet.

Betyg på kursens som helhet räknas ut på följande vis: Varje examinationsmoment ger betygspoäng enligt en skala 1-5. Betygspoängen 1-5 motsvarar betyg E-A. För 1 poäng ska studenten visa tillräckligt resultat (E). För 2 poäng ska studenten visa tillfredsställande resultat (D). För 3 poäng ska studenten visa ett bra resultat (C). För 4 poäng ska studenten visa mycket bra resultat (B). För 5 poäng ska studenten visa ett utmärkt resultat (A).

Examinationerna vägs sedan samman enligt följande: Betyg på Reflektionspapper (x 40%) + betyg på Projektarbete (x 60). Detta ger:

A = 4,5 - 5 p

B = 3,5 - 4,4 p

C = 2,5 - 3,4 p

D = 1,5 - 2,4 p

E = 1 - 1,4 p

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen ska studenten inför programtermin 2 ha fullgjort 15 högskolepoäng inom masterprogrammet i service management.

Prov/moment för kursen SMMV23, Servicelogistik

Gäller från V20

- 2001 Projektarbete i grupp, 4,0 hp
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A
- 2002 Individuella reflektionspapper, 2,5 hp
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A
- 2003 Individuell seminarieuppgift, 1,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd