

**SMMV17, Organisering av och ledarskap i
tjänsteverksamheter, 7,5 högskolepoäng**
Managing Service Organisations, 7.5 credits
Avancerad nivå / Second Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Styrelsen för institutionen för service management och tjänstevetenskap 2019-03-20 att gälla från och med 2019-08-01, höstterminen 2019.

Allmänna uppgifter

Kursen ingår i masterprogrammet för service management och ges för samtliga inriktningar första terminen.

Undervisningsspråk: Engelska

Huvudområde

Service management

Fördjupning

A1N, Avancerad nivå, har endast kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Kursens mål

För godkänt resultat på kursen ska studenten

Kunskap och förståelse

- visa fördjupad insikt och kunskap inom organisations- och ledarskapsteorier,
- förstå, förklara, integrera och använda centrala begrepp, modeller, teoretiska perspektiv samt paradigm kring organisering,
- förstå, förklara, integrera och använda centrala begrepp, modeller och teoretiska perspektiv samt paradigm kring ledarskap, samt
- förstå och förklara samband kring organisering och ledarskap i en servicekontext.

Färdighet och förmåga

- visa förmåga att muntligt och skriftligt klart presentera, diskutera och redogöra för sina slutsatser och den kunskap och de argument som ligger till grund för dessa i dialog med olika grupper,

- visa förmåga att kunna tillämpa och använda begrepp, modeller, teorier och paradigmet i analyser av olika organisationer.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- visa förmåga att inom organisation och ledarskap göra bedömningar med hänsyn till relevanta vetenskapliga, samhälleliga, och etiska aspekter,
- visa förmåga att kritiskt reflektera de mångfaldiga förhållningssätt till organisationsteori och ledarskapsteorier.

Kursens innehåll

Den bärande idén med kursen är att vidareutveckla och fördjupa studentens kompetens inom organisering och ledning av tjänsteverksamhet. Syftet med kursen är att studenten skall kunna beskriva, problematisera, integrera, analysera och reflektera över sambanden mellan organisering och ledarskap. Kursen innehåller följande delar:

I **kursens första del** presenteras och diskuteras olika teoretiska sätt att förstå organisering och ledarskap.

I **kursens andra del** utvecklar studenterna genom fördjupningsarbete sin förmåga att beskriva, analysera och problematisera centrala frågeställningar kring organisering och ledarskap i tjänsteverksamheter.

Kursens genomförande

Undervisningen sker i form av föreläsningar, seminarier och handledning.

Deltagande i seminarier är obligatoriskt om inte särskilda skäl föreligger. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, till exempel olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

Kursens examination

Kursen examineras enligt följande:

Individuellt skriftligt salsprov (4,5 högskolepoäng).

Projektarbete med muntlig och skriftlig presentation (3 högskolepoäng), som skrivs i grupp.

På kursen erbjuds ordinarie prov, omprov i nära anslutning till det ordinarie provet samt ytterligare ett provtillfälle avseende kurser som avslutats under det gångna läsåret (uppsamlingsprov). Inom ett år efter att kursen genomgått en större förändring eller upphört erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med gällande kursplan.

Om så krävs för att en student med varaktig funktionsnedsättning ska ges ett likvärdigt examinationsalternativ jämfört med en student utan funktionsnedsättning, så kan examinator efter samråd med universitetets avdelning för pedagogiskt stöd fatta beslut om alternativ examinationsform för berörd student.

Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänt, E, D, C, B, A.

Betyg för icke godkänt resultat betecknas med Underkänd. Studentens resultat bedöms utifrån kursens lärandemål. För betyget E har studenten visat ett tillräckligt resultat. För betyget D har studenten visat ett tillfredsställande resultat. För betyget C har studenten visat ett bra resultat. För betyget B har studenten visat ett mycket bra resultat. För betyget A har studenten visat ett utmärkt resultat. För betyget Underkänd har studenten visat ett otillräckligt resultat.

Från betygsskalan ovan undantas modulkod 1902, där betygsskalan är Godkänd, Underkänd.

För att bli godkänd på kursen krävs det att studenten erhåller minst betyg E på individuellt skriftligt salsprov (modulkod 1901) samt Godkänd på projektarbetet (modulkod 1902).

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen ska studenten vara antagen till masterprogrammet i service management (SASMA), 120 högskolepoäng.

Muntlig och skriftlig språkfärdighet i engelska motsvarande Engelska 6/B från svenskt gymnasium är ett krav. Ekvivalering genomförs i enlighet med nationella riktlinjer.

Prov/moment för kursen SMMV17, Organisering av och ledarskap i tjänsteverksamheter

Gäller från H19

- 1901 Individuellt skriftligt salsprov, 4,5 hp
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A
- 1902 Projektarbete, 3,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd