

**SMMV15, Introduktion till hållbarhet och service, 7,5
högskolepoäng**
Introduction to Sustainable Service Management, 7.5 credits
Avancerad nivå / Second Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Styrelsen för institutionen för service management och tjänstevetenskap 2019-03-29 att gälla från och med 2019-08-01, höstterminen 2019.

Allmänna uppgifter

Kursen ingår i masterprogrammet för service management och är den första inriktningsspecifika kursen inom inriktningen Sustainable Service Management och ges första terminen.

Undervisningsspråk: Engelska

Huvudområde

Service management

Fördjupning

A1N, Avancerad nivå, har endast kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Kursens mål

För godkänt resultat på kursen ska studenten

Kunskap och förståelse

- visa en fördjupad kunskap om samhällsvetenskapliga perspektiv på hållbarhetsfrågor,
- kunna förklara hur sociala, ekonomiska och miljömässiga dimensioner av hållbarhetsbegreppet hänger ihop och vad de kan betyda för tjänsteverksamheter och samhällsutveckling.

Färdighet och förmåga

- kunna tillämpa ett samhällsvetenskapligt perspektiv på hållbarhetsfrågor på ett kritiskt och konstruktivt sätt i relation till tjänsteverksamheter och samhällsutveckling,

- visa förmåga att analysera kopplingen mellan hållbarhet och tjänsteverksamheter med utgångspunkt i aktuell samhällsvetenskaplig och tjänstevetenskaplig litteratur,
- visa förmåga att förstå hur hållbarhet kan samspela med värdeskapande i tjänstesammanhang,
- kunna kritiskt granska och diskutera metoder att ställa om samhället i mer hållbar riktning,
- kunna skriva självständiga resonemang om värdet av ett samhällsvetenskapligt perspektiv på hållbarhet och tjänster.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- visa förmåga att identifiera, analysera och kommunicera hållbarhetens olika dimensioner i relation till tjänsteverksamheter och samhällsutveckling.

Kursens innehåll

Kursen består av tre delar som introducerar och problematiserar samhällsvetenskapliga perspektiv på hållbarhet i relation till tjänsteverksamheter. I den första delen introduceras samhällsvetenskapliga perspektiv på hållbarhet. I den andra delen diskuteras hållbarhet och värdeskapande i tjänstesammanhang. Kursen avslutas med genomgång av governance och samhällsomställningar för hållbarhet.

Kursens genomförande

Undervisningen sker i form av föreläsningar, workshoppar och seminarier.

Deltagande i workshoppar och seminarier är obligatoriskt. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, t ex olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

Kursens examination

Kursen examineras genom tre delexaminationer. Alla tre examinationer består av individuella skriftliga inlämningsuppgifter (2 högskolepoäng + 2 högskolepoäng + 3,5 högskolepoäng).

På kursen erbjuds ordinarie prov, omprov i nära anslutning till det ordinarie provet samt ytterligare ett provtillfälle avseende kurser som avslutats under det gångna läsåret (uppsamlingsprov). Inom ett år efter att kursen genomgått en större förändring eller upphört erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med gällande kursplan.

Om så krävs för att en student med varaktig funktionsnedsättning ska ges ett likvärdigt examinationsalternativ jämfört med en student utan funktionsnedsättning, så kan examinator efter samråd med universitetets avdelning för pedagogiskt stöd

fatta beslut om alternativ examinationsform för berörd student.

Provl/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänt, E, D, C, B, A.

Betyg för icke godkänt resultat betecknas med Underkänd. Studentens resultat bedöms utifrån kursens lärandemål. För betyget E har studenten visat ett tillräckligt resultat. För betyget D har studenten visat ett tillfredsställande resultat. För betyget C har studenten visat ett bra resultat. För betyget B har studenten visat ett mycket bra resultat. För betyget A har studenten visat ett utmärkt resultat. För betyget Underkänd har studenten visat ett otillräckligt resultat.

Samtliga examinationer poängsätts mellan 0 och 100, och betygssätts enligt betygsskalan:

A: 90-100 poäng

B: 80-89 poäng

C: 70-79 poäng

D: 60-69 poäng

E: 50-59 poäng

U: 0-49 poäng

För att bli godkänd på kursen krävs det att studenten erhåller minst betyg E på samtliga examinationer. Studenten som inte uppfyller detta krav erhåller betyget Underkänd.

Betyg för hel kurs sätts enligt formeln $2/7,5 \times \text{antal poäng för examination 1 (modulkod 1901)} + 2/7,5 \times \text{antal poäng för examination 2 (modulkod 1902)} + 3,5/7,5 \times \text{antal poäng för examination 3 (modulkod 1903)}$. Upp till ,49 avrundas det totala antalet poäng nedåt och över ,50 avrundas det uppåt.

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen ska studenten vara antagen till masterprogrammet i service management (SASMA), 120 högskolepoäng.

Muntlig och skriftlig språkfärdighet i engelska motsvarande Engelska 6/B från svenskt gymnasium är ett krav. Ekvivalering genomförs i enlighet med nationella riktlinjer.

Prov/moment för kursen SMMV15, Introduktion till hållbarhet och service

Gäller från H19

- 1901 Individuell skriftlig inlämningsuppgift 1, 2,0 hp
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A
- 1902 Individuell skriftlig inlämningsuppgift 2, 2,0 hp
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A
- 1903 Individuell skriftlig inlämningsuppgift 3, 3,5 hp
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A