LUNDS UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

SMMR31, Tjänstevetenskapliga perspektiv på hållbarhetsfrågor, 15 högskolepoäng

Service Studies Perspectives on Sustainability Issues, 15 credits

Avancerad nivå / Second Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Styrelsen för institutionen för service management och tjänstevetenskap 2017-04-26 och senast reviderad 2018-06-11. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2018-08-01, höstterminen 2018.

Allmänna uppgifter

Kursen kan inte ingå i ett huvudområde. Kursen ingår i masterprogrammet för service management och ges tredje terminen.

Undervisningsspråk: Engelska

Huvudområde	*Fördjupning*
-	A1F, Avancerad nivå, har kurs/er på avancerad nivå som förkunskapskrav

Kursens mål

För godkänt resultat på kursen ska studenten

Kunskap och förståelse

- Visa en fördjupad kunskap om vad ett samhällsvetenskapligt perspektiv på hållbarhetsfrågor innebär i relation till sociala, ekologiska och ekonomiska aspekter för förståelsen av tjänster.
- Visa en god kunskap om de olika tekniker som finns när det gäller att kvantitativt analysera den miljömässiga effekten av tjänsteverksamheter.
- Visa en god förståelse för teorier om hållbar konsumtion.
- Visa en god förtrogenhet med teorier om hållbara affärsmodeller och villkor för tillämpningen av dessa.

Färdighet och förmåga

- Visa färdighet att uppskatta den miljömässiga effekten av produktion och konsumtion av tjänster.
- Visa förmåga att analysera kopplingen mellan produktion, konsumtion, och hållbarhet med utgångspunkt i aktuell vetenskaplig litteratur.
- Visa förmåga att problematisera produktionen och konsumtionen av tjänster utifrån ett samhällsvetenskapligt perspektiv på hållbarhet.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- Visa förmåga att identifiera, analysera, värdera, och kommunicera hållbarhetens olika aspekter av tjänsteverksamheter i ett samhälleligt sammanhang.

Kursens innehåll

Kursens syfte är att studenten ska utveckla en fördjupad kunskap om hållbarhet i relation till tjänsteverksamhet i teori och praktik. Efter en introduktion till övergripande samhällsvetenskapliga teoretiska perspektiv på hållbarhetens olika dimensioner och historia, följer ett moment som syftar till att studenten kan hantera kvantitativa uträkningar på miljöeffekten av en tjänsteverksamhet. Därefter sker en fördjupning kring hållbar konsumtion och produktion av tjänster. Slutligen lär sig studenten att låta hållbarhet utgöra grunden för ett kritiskt förhållningssätt till tjänsteverksamheter.

Kursen består av fyra moment som introducerar och problematiserar hållbarhetens olika dimensioner i en tjänstevetenskaplig kontext.

Moment 1: En introduktion till samhällsvetenskapliga perspektiv på hållbarhet

Moment 2: Att kvantitativt uppskatta den miljömässiga effekten av produktion och konsumtion av tjänster

Moment 3: Teorier om hållbar konsumtion, med fokus på tjänsteverksamheter och hållbara affärsmodeller för tjänsteverksamheter

Moment 4: Problematisering av hållbarhetsbegreppet i en tjänstevetenskaplig kontext utifrån studentens respektive inriktning

Kursens genomförande

Undervisningen sker i form av föreläsningar, workshoppar, räkneövningar och seminarier.

Kursens examination

Kursen examineras genom tre delexaminationer.

Moment 2 examineras genom ett projektarbete som görs i grupp och som redovisas skriftligt (4 högskolepoäng)

Moment 3 examineras genom ett individuellt skriftligt hemprov (5,5 högskolepoäng)

Moment 1 och 4 slås samman och examineras genom ett individuellt skriftligt hemprov (5,5 högskolepoäng)

På varje kurs/delkurs ska på samma kursinnehåll anordnas: ordinarie prov, omprov i nära anslutning till det ordinarie provet, ytterligare ett provtillfälle avseende kurser som avslutats under det gångna läsåret (uppsamlingsprov).

Om så krävs för att en student med varaktig funktionsnedsättning ska ges ett likvärdigt examinationsalternativ jämfört med en student utan funktionsnedsättning, så kan examinator efter samråd med universitetets avdelning för pedagogiskt stöd fatta beslut om alternativ examinationsform för berörd student.

Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänt, E, D, C, B, A.
Betyg för icke godkänt resultat betecknas med Underkänd. Studentens resultat bedöms utifrån kursens lärandemål. För betyget E ska studenten visa tillräckligt resultat. För betyget D ska studenten visa ett tillfredsställande resultat. För betyget C ska studenten visa ett bra resultat. För betyget B ska studenten visa ett mycket bra resultat. För betyget A ska studenten visa ett utmärkt resultat. För betyget Underkänd har studenten visat ett otillräckligt resultat.

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

Samtliga examinationer poängsätts mellan 0 och 100, och betygssätts enligt betygsskalan:

A: 90-100 poäng

B: 80-89 poäng

C: 70-79 poäng

D: 60-69 poäng

E: 50-59 poäng

U: 0-49 poäng

För att bli godkänd på kursen krävs det att studenten erhåller minst betyg E på samtliga examinationer. Studenten som inte uppfyller detta krav erhåller betyget Underkänd.

Betyget för kursen som helhet sätts efter formeln: 4/15 x antal poäng för examination 1 + 5,5/15 x antal poäng för examination 2 + 5,5/15 x antal poäng för examination 3, samt samma betygsskala som ovan. Upp till ,49 avrundas det totala antalet poäng nedåt och över ,50 avrundas det uppåt.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen ska studenten ha fullgjort kursfordringar om 30 högskolepoäng inom masterprogrammet i service management (SASMA), 120 högskolepoäng.

Övrigt

Kursen ersätter Hållbarhetsfrågor inom serviceverksamheter, SMMP31, 15 högskolepoäng och kan inte ingå i samma examen.

Prov/moment för kursen SMMR31, Tjänstevetenskapliga perspektiv på hållbarhetsfrågor

Gäller från H18

1801 Projektarbete, 4,0 hp
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A
1802 Individuellt skriftligt hemprov I, 5,5 hp
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A
1803 Individuellt skriftligt hemprov II, 5,5 hp
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A

Gäller från H17

1701 Skriftligt hemprov, 3,0 hp
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A
1702 Projektarbete, 3,0 hp
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A
1703 Individuellt skriftligt hemprov II, 4,5 hp
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A
1704 Individuellt skriftligt hemprov I, 4,5 hp
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A