Samhällsvetenskapliga fakulteten

SMMR25, Servicelogistik, 7,5 högskolepoäng

Service Logistics, 7.5 credits

Avancerad nivå / Second Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Styrelsen för institutionen för service management och tjänstevetenskap 2015-01-27 och senast reviderad 2017-01-25. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2017-02-01, vårterminen 2017.

Allmänna uppgifter

Kursen kan inte ingå i ett huvudområde. Kursen ingår i masterprogrammet för service management och ges andra terminen.

Undervisningsspråk: Engelska

Huvudområde	*Fördjupning*
-	A1F, Avancerad nivå, har kurs/er på avancerad nivå som förkunskapskrav

Kursens mål

För godkänt resultat på kursen ska studenten

Kunskap och förståelse

- visa en mycket god förtrogenhet med de centrala begreppen inom servicelogistikområdet kopplade mot detaljhandelslogistik,
- visa en fördjupad kunskap om logistikens praktiska och teoretiska referensram avseende serviceaspekter i logistikkedjan,
- samt kunna planera och med adekvata metoder genomföra kvalificerade uppgifter inom givna tidsramar.

Färdighet och förmåga

- visa förmåga att självständigt identifiera och formulera servicelogistiska frågeställningar,
- självständigt kunna analysera servicelogistiken och kunna presentera resultat i ord och text med stöd av teorin,

- visa god färdighet att använda olika metoder och modeller för att analysera serviceelement i försörjningskedjan ur ett detaljhandelsperspektiv,
- visa förmåga att självständigt identifiera och beskriva progressionen i det egna lärandet,
- visa färdighet att analysera och identifiera problemställningar relaterade till servicelogistik och serviceelementen i försörjningskedjan ur ett detaljhandelsperspektiv,
- visa goda färdigheter i att såväl i tal som skrift förmedla och presentera kursens kunskapsområden.

Kursens innehåll

Kursen inleder med en genomgripande fördjupning av de viktigaste teoretiska områdena som behandlar serviceaspekter längs med försörjningskedjan samt deras roll i företag och organisationer som är involverade. Kursen skapar förståelse för hur service uppnås längs med de integrerade försörjningskedjorna och de använda transportsätten. Viktiga skillnader mellan nationella och internationella försörjningsnätverk beskrivs och behandlas.

Servicelogistik behandlas ur ett detaljhandels- och e-handelsperspektiv. Kursen skapar förståelse för hur serviceaspekter i slutet av logistikkedjan påverkas av val som görs tidigt i värdekedjan. Förpackningens roll för servicelogistiken analyseras. Kundservicens beroende av serviceelement i försörjningskedjan behandlas. En genomgående fördjupning görs av hur serviceperspektivet påverkar begreppet "last mile" och dess roll i logistiksystemet.

Studenten tränas i att utifrån en servicelogistisk kontext kunna diskutera och presentera olika teoretiska perspektiv och förklaringsmodeller.

Kursens genomförande

Undervisningen sker i form av föreläsningar, gästföreläsningar, seminarier, workshops och studiebesök.

Deltagande i gästföreläsningar, seminarier och studiebesök är obligatoriskt om inte särskilda skäl föreligger. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, t ex olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

Kursens examination

Kursen examineras genom projektarbete, reflektionspapper och seminariepromemoria.

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen; ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursens slut erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen, men i enlighet med då gällande kursplan.

Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänt, E, D, C, B, A.
Från betygsskalan ovan undantas moment seminarieprommemoria. Som betyg för detta moment används någon av beteckningarna Godkänd eller Underkänd.

Betyg för icke godkänt resultat betecknas med Underkänd. Studentens resultat bedöms utifrån kursens lärandemål. För betyget E har studenten visat ett tillräckligt resultat. För betyget D har studenten visat ett tillfredsställande resultat. För betyget C har studenten visat ett bra resultat. För betyget B har studenten visat ett mycket bra resultat. För betyget A har studenten visat ett utmärkt resultat. För betyget Underkänd har studenten visat ett otillräckligt resultat.

Vid kursens start informeras studenterna om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

Under förutsättning av att momentet seminarieprommemoria är godkänt blir betyg på hel kurs enligt följande: Vid betygsättning vägs betygen från två (reflektionspapper och projektarbete) av kursens tre moment samman till något av betygen A, B, C, D, E eller Underkänd som ges på kursen som helhet. Betyg på kursens som helhet räknas ut på följande vis: Varje examinationsmoment ger betygspoäng enligt en skala 0-5. Betygspoäng 0 motsvarar underkänt, betygspoängen 1-5 motsvarar betyg E-A. För 1 poäng ska studenten visa tillräckligt resultat (E). För 2 poäng ska studenten visa tillfredställande resultat (D). För 3 poäng ska studenten visa ett bra resultat (C). För 4 poäng ska studenten visa mycket bra resultat (B). För 5 poäng ska studenten visa ett utmärkt resultat (A).

Examinationerna vägs sedan samman enligt följande: (Betyg på Reflektionspapper (x 40%) + betyg på Projektarbete (x 60%). Detta ger:

A = 4,6 - 5 p

B = 3,6 - 4,4 p

C = 2,6 - 3,4 p

D = 1,6 - 2,4 p

E = 1 - 1,4 p

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen ska studenten ha fullgjort kursfordringar om 30 högskolepoäng inom masterprogrammet i service management (SASMA).

Övrigt

Kursen ersätter Servicelogistik, SMMP25, 7,5 högskolepoäng och kan inte ingå i samma examen.

Prov/moment för kursen SMMR25, Servicelogistik

Gäller från V15

1501 Projektarbete, 2,5 hp
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A
1502 Reflektionspapper, 2,5 hp
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A
1503 SeminariePM, 2,5 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd