

SMMP31, Hållbarhetsfrågor inom serviceverksamheter, 15 högskolepoäng

Sustainability in Service Organisations, 15 credits
Avancerad nivå / Second Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2014-05-20 och senast reviderad 2014-05-20. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2014-08-01, höstterminen 2014.

Allmänna uppgifter

Kursen kan inte ingå i ett huvudområde. Kursen ingår i masterprogrammet för service management och ges tredje terminen.

Undervisningsspråk: Engelska

Huvudområde

-

Fördjupning

A1F, Avancerad nivå, har kurs/er på avancerad nivå som förkunskapskrav

Kursens mål

Efter genomgången kurs ska studenten

Kunskap och förståelse

- visa förmåga att redogöra för och förklara olika serviceverksamheters hållbarhetsansvar inom miljö, kvalitet och sociala frågeställningar,
- visa förmåga att förstå metoder och tekniker för hur serviceföretag kan minimera miljöbelastning,
- visa förmåga att förstå hanteringen av dagens globala förändringsprocesser, globala kretslopp, samt ekologiska begrepp relaterade till hållbar utveckling inom

servicesektorn,

- visa förmåga att förstå hur hanteringen av dagens hållbarhetsmässiga förändringsprocesser påverkas av lagstiftning och ekonomiska styrmedel.

Färdighet och förmåga

- kunna framställa självständiga frågeställningar med utgångspunkt i vetenskapliga texter inom området "hållbarhet i serviceorganisationer", samt analysera, diskutera och argumentera för dessa i skriftlig och muntlig form,
- visa förmåga att självständigt utforma och genomföra en kvalitativ eller kvantitativ undersökning, samt muntligt och skriftligt kunna kommunicera resultaten av denna,
- ha förmåga att genomföra akademiskt skrivande av en projektrapport,
- visa förmåga att genomföra en akademiskt korrekt opposition,
- visa förmåga att kunna utvärdera olika miljöåtgärder inom serviceorganisationer och därvid ge en vetenskapligt korrekt analys och motivering.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- visa förmåga till ett grundläggande ekologiskt tänkande samt förståelse för hur hållbarhetsaspekter utgör en viktig faktor för ett framtida företagande inom servicesektorn.

Kursens innehåll

Kursen skall ge studenten en bred, tvärvetenskaplig grund för att kunna arbeta med hållbarhetsfrågor inom serviceverksamheter. Det övergripande syftet med kursen är att studenten skall kunna förstå, förklara och analysera vad som menas med hållbarhet inom servicesektorn. Detta innefattar kulturella, sociala, ekonomiska samt miljömässiga och ekologiska förutsättningar och konsekvenser.

Studenten inhämtar kunskap om hållbarhetsproblem relaterade till serviceverksamhet, och en översikt ges av metodik och verktyg för att åstadkomma en hållbar och miljöanpassad servicenäring. Kursen kommer att ge en övergripande kunskap om ekologiska processer och om miljömässiga problem som är kopplade till olika serviceverksamheter.

Kursen ger studenten kunskap om konkreta hållbarhetsprojekt och dess effekter relaterade till serviceorganisationer.

Kursens genomförande

Undervisningen sker i form av föreläsningar, seminarier, rollspel, fallstudier samt eget projektarbete. Deltagande i seminarier, studiebesök, rollspel, fallstudier samt projektarbete och dess redovisnings- och oppositionsprocess är obligatoriskt.

Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, t ex olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

Kursens examination

Kursen examineras genom skriftligt prov och projektarbete. Det skriftliga provet motsvarar 9 högskolepoäng och projektarbetet 6 högskolepoäng.

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen; ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursens slut erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen, men i enlighet med då gällande kursplan.

Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänt, E, D, C, B, A.

Som betyg används någon av beteckningarna A, B, C, D, E eller Underkänd. Högsta betyg betecknas med A och lägsta betyg för godkänt resultat med E. Betyg för icke godkänt resultat betecknas med Underkänd.

Studentens resultat bedöms utifrån kursens lärandemål. För betyget E ska studenten visa tillräckligt resultat. För betyget D ska studenten visa ett tillfredsställande resultat. För betyget C ska studenten visa ett bra resultat. För betyget B ska studenten visa ett mycket bra resultat. För betyget A ska studenten visa ett utmärkt resultat. För betyget Underkänd har studenten visat ett otillräckligt resultat.

I slutbetyget sammanväges resultat från skriftligt prov och bedömning av projektarbete enligt A-E skalan ovan. Det obligatoriska rollspelet bedöms endast som "godkänt" eller "icke godkänt". Vid kursens start informeras studenterna om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen ska studenten ha fullgjort kursfordringar om 30 hp inom masterprogrammet i service management (SASMA), 120 högskolepoäng.

Prov/moment för kursen SMMP31, Hållbarhetsfrågor inom serviceverksamheter

Gäller från H14

- 1401 Skriftligt prov, 8,0 hp
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A
- 1402 Projektarbete, 5,0 hp
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A
- 1403 Rollspel, 2,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd