



LUNDS
UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

SMMP25, Servicelogistik, 7,5 högskolepoäng

Service Logistics, 7.5 credits

Avancerad nivå / Second Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2013-12-17 att gälla från och med 2014-01-01, vårterminen 2014.

Allmänna uppgifter

Kursen kan inte ingå i ett huvudområde. Kursen ingår i masterprogrammet för service management och ges andra terminen.

Undervisningsspråk: Engelska

Huvudområde

-

Fördjupning

A1F, Avancerad nivå, har kurs/er på avancerad nivå som förkunskapskrav

Kursens mål

Efter genomgången kurs ska studenten

- visa en fördjupad kunskap om logistikens praktiska och teoretiska referensram avseende serviceaspekter i logistikkedjan,
- visa en mycket god förtrogenhet med de centrala begreppen inom servicelogistikområdet kopplade mot detaljhandelslogistik,
- visa färdighet att analysera och identifiera problemställningar relaterade till servicelogistik och serviceelementen i försörjningskedjan ur ett detaljhandelsperspektiv,
- visa färdighet i att använda olika prognosmodeller för att förklara och planera olika verksamheters behov,
- visa god färdighet att använda olika metoder och modeller för att analysera serviceelement i försörjningskedjan ur ett detaljhandelsperspektiv,
- visa goda färdigheter i att såväl i tal som skrift förmedla och presentera kursens kunskapsområden,
- visa förmåga att självständigt identifiera och formulera servicelogistiska frågeställningar samt att planera och med adekvata metoder genomföra kvalificerade uppgifter

inom givna tidsramar.

Kursens innehåll

Kursen inleder med en genomgripande fördjupning av de viktigaste teoretiska områdena som behandlar serviceaspekter längs med försörjningskedjan samt deras roll i företag och organisationer som är involverade. Kursen skapar förståelse för hur service uppnås längs med de integrerade försörjningskedjorna och de använda transportsätten. Viktiga skillnader mellan nationella och internationella försörjningsnätverk beskrivs och behandlas.

Service-logistik behandlas ur ett detaljhandels- och e-handelsperspektiv. Kursen skapar förståelse för hur serviceaspekter i slutet av logistikkedjan påverkas av val som görs tidigt i värdekedjan. Förpackningens roll för service-logistiken analyseras. Kundens beroende av serviceelement i försörjningskedjan behandlas. En genomgående fördjupning görs av hur serviceperspektivet påverkar begreppet "last mile" och dess roll i logistiksystemet. Vidare så behandlar kursen hur servicen i logistiksystemet beror av olika former av prognosmodeller och hur de bör tillämpas. Teorier kring riskmanagement används för att belysa problemställningar i anslutning till detaljhandeln och dess logistik.

Kursen behandlar hur modeller och modellering kan användas för att skapa bättre förståelse för servicefunktionen.

Studenten tränas i att utifrån ett service-logistik-kontext kunna diskutera och presentera olika teoretiska perspektiv och förklaringsmodeller.

Kursens genomförande

Undervisningen sker i form av föreläsningar, gästföreläsningar, seminarier, workshops och studiebesök.

Deltagande i gästföreläsningar, studiebesök och seminarier är obligatoriskt om inte särskilda skäl föreligger. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, t ex olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

Kursens examination

Kursen examineras genom skriftliga och muntliga presentationer, samt ett projektarbete.

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen; ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursens slut erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen, men i enlighet med då gällande kursplan.

Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänt, E, D, C, B, A.

Som betyg används någon av beteckningarna A, B, C, D, E eller Underkänd. Högsta betyg betecknas med A och lägsta betyg för godkänt resultat med E. Betyg för icke godkänt resultat betecknas med Underkänd.

Studentens resultat bedöms utifrån kursens lärandemål. För betyget E ska studenten visa tillräckligt resultat. För betyget D ska studenten visa ett tillfredsställande resultat. För betyget C ska studenten visa ett bra resultat. För betyget B ska studenten visa ett mycket bra resultat. För betyget A ska studenten visa ett utmärkt resultat. För betyget Underkänd har studenten visat ett otillräckligt resultat.

Vid kursens start informeras studenterna om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen ska studenten ha fullgjort kursfordringar om 30 hp inom masterprogrammet i service management (SASMA).

Prov/moment för kursen SMMP25, Servicelogistik

Gäller från V14

1301 Projektarbete, 7,5 hp
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A