

Samhällsvetenskapliga fakulteten

**SMMP11, Service management: Ledning och styrning av
serviceorganisationer, 15,0 högskolepoäng**

*Service Management: Managing Service Organizations, 15.0
credits*

Avancerad nivå / Second Cycle

Fastställande

Kursplanen är en historisk, äldre version, faställd av Styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2013-08-29 och gällde från och med 2013-10-01.

Allmänna uppgifter

Kursen ges under första terminen och ingår i masterprogrammet för service management.

Undervisningsspråk: Engelska

Huvudområde

Service management

Fördjupning

A1N, Avancerad nivå, har endast kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Kursens mål

Efter genomgången kurs ska studenten

Kursens innehåll

Kursens genomförande

Kursens examination

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen; ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov.

Inom ett år efter kursens slut erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll.

Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med då gällande kursplan.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänt, E, D, C, B, A.

Som betyg används någon av beteckningarna A, B, C, D, E eller Underkänd.

Högsta betyg

betecknas med A och lägsta betyg för godkänt resultat med E. Betyg för icke godkänt resultat

betecknas med Underkänd.

Studentens resultat bedöms utifrån kursens lärandemål. För betyget E ska studenten visa ett

tillräckligt resultat. För betyget D ska studenten visa ett tillfredsställande resultat. För betyget

C ska studenten visa ett bra resultat. För betyget B ska studenten visa ett mycket bra resultat.

För betyget A ska studenten visa ett utmärkt resultat. För betyget Underkänd har studenten

visat ett otillräckligt resultat.

Vid kursens start informeras studenterna om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

Förkunskapskrav