

**SMMP10, Service management: Vetenskapsteori och
forskningsfält, 15 högskolepoäng**
*Service Management: Theory of Science and Research Fields, 15
credits*
Avancerad nivå / Second Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Styrelsen för institutionen för service management 2013-08-20 och senast reviderad 2014-05-20 av Styrelsen för institutionen för service management och tjänstevetenskap. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2014-08-01, höstterminen 2014.

Allmänna uppgifter

Kursen ges under första terminen och ingår i masterprogrammet för service management.

Undervisningsspråk: Engelska

Huvudområde

Service management

Fördjupning

A1N, Avancerad nivå, har endast kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Kursens mål

Efter genomgången kurs ska studenten

- visa förståelse för historiska och nutida samhällsvetenskapliga perspektiv på epistemologi, teori och kritik
- visa fördjupad förmåga att kritiskt analysera samhällsvetenskapliga teorier på tjänsteverksamhet inom detaljhandel, logistik eller turism
- samt visa förmåga att använda denna teoribildning i akademiska och/eller professionella sammanhang i syfte att kunna hantera komplexa ämnen, frågor och situationer muntligen och skriftligen.

Kursens innehåll

Kursen kombinerar grundläggande insikter i vetenskapsteori och metodologi med tjänstvetenskapliga teorier i allmänhet och teorier kring detaljhandel, logistik och turism i synnerhet i syfte att visa den kontextberoende karaktären hos de sistnämnda. Vidare belyses på ett kritiskt sätt hur dessa kontextberoende teorier förhåller sig till professionella praktiker inom de respektive inriktningarna. Det betonas hur en förmåga att kunna arbeta aktivt med tjänstvetenskapliga teorier, men även med vetenskapsteoretiska och metodologiska teorier, är en värdefull egenskap, inte bara inom universitetsvärlden, utan även i yrkesutövande med ansvar för människor, miljö och ekonomiska resurser.

Kursens genomförande

Undervisningen sker i form av föreläsningar, seminarier och workshops.

Kursens examination

Examination sker muntligt och skriftligt.

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen för de skriftliga proven; ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov.

Inom ett år efter kursens slut erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll.

Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med då gällande kursplan

Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänt, E, D, C, B, A.

Som betyg används någon av beteckningarna A, B, C, D; E eller Underkänd. Högsta betyg betecknas med A och lägsta betyg för godkänt resultat med E. Betyg för icke godkänt resultat betecknas med Underkänd.

Studentens resultat bedöms utifrån kursens lärandemål. För betyget E ska studenten visa ett

tillräckligt resultat. För betyget D ska studenten visa ett tillfredsställande resultat. För betyget

C ska studenten visa ett bra resultat. För betyget B ska studenten visa ett mycket bra resultat.

För betyget A ska studenten visa ett utmärkt resultat. För betyget Underkänd har studenten

visat ett otillräckligt resultat.

Vid kursens start informeras studenterna om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

Förkunskapskrav

Studenten ska vara antagen till masterprogrammet i service management (SASMA),
120 högskolepoäng.

Prov/moment för kursen SMMP10, Service management: Vetenskapsteori
och forskningsfält

Gäller från H13

- 1301 Skriftligt prov 1, 6,0 hp
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A
- 1302 Skriftligt prov 2, 9,0 hp
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A