

**SMMM20, Service Management: Examensarbete för
masterexamen, 30 högskolepoäng**
Service Management: Master's (Two Years) Thesis, 30 credits
Avancerad nivå / Second Cycle

Fastställande

Kursplanen är en historisk, äldre version, faställd av Styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2014-11-11 och senast reviderad 2016-06-08. . Den reviderade kursplanen gällde från och med 2017-01-01. , vårterminen 2017.

Allmänna uppgifter

Kursen ingår i masterprogrammet för service management (SASMA) och ges fjärde terminen.

Undervisningsspråk: engelska

Huvudområde

Service management

Fördjupning

A2E, Avancerad nivå, innehåller
examensarbete för masterexamen

Kursens mål

Efter genomgången kurs ska studenten

Kunskap och förståelse

- visa fördjupad kunskap och förståelse om service management som akademisk disciplin, inbegripet såväl översikt över området och en väsentlig grad av specialiserad kunskap inom valda områden genom användande av aktuell och relevant forskning,
- visa specialiserad metodologisk kunskap inom service management, och
- visa förståelse för hur det valda forskningsområdet är tillämplbart inom relevanta branscher och arbetsmarknader samt i förhållande till dessas utveckling.

Färdighet och förmåga

- visa förmåga att kritiskt och systematiskt integrera kunskap och information från olika källor och att analysera, bedöma och hantera komplexa fenomen, frågeställningar och situationer,
- visa förmåga att kritiskt, självständigt och kreativt identifiera och formulera forskningsproblem liksom att planera och genomföra avancerade forskningsuppgifter med adekvata metoder inom givna tidsramar och därigenom bidra till kunskapsutveckling samt att utvärdera detta arbete,
- visa förmåga att muntligt och skriftligt klart redogöra för och diskutera sina slutsatser och den kunskap och de argument som ligger till grund för dessa i dialog med olika grupper,
- visa förmåga att muntligt och skriftligt tillämpa generiska kritiska och reflexiva färdigheter, och
- visa kunskap om vetenskapliga kommunikationskanaler och förmåga att bevaka den vetenskapliga utvecklingen inom service management och använda lämpliga och korrekta referenssystem.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- visa förmåga att göra bedömningar i service management med hänsyn till relevanta vetenskapliga, sociala, miljömässiga och etiska frågor, och
- visa medvetenhet om etiska aspekter i forskning och forskningens roll i relation till relevanta branscher och arbetsmarknader.

Kursens innehåll

Studenten författar individuellt och självständigt ett examensarbete inom ett klart avgränsad del av fältet service management. Examensarbetet ska baseras på relevant och aktuell forskning inom området och uppfylla kravet på avancerad teoretisk och metodologisk förståelse.

Kursens genomförande

Kursen består av handledning och ett slutseminarium inklusive obligatorisk opposition.

En handledare utses till varje student innan kursstart.Handledningstiden är begränsad till den termin studenten först registrerades på kursen. Undantag kan göras om särskilda skäl föreligger.

Examensarbetet ska registreras i open access-databas på server tillhörande Lunds universitet. Studenten väljer själv nivå av publicering.

Kursens examination

Examinationen baseras i huvudsak på det färdiga examensarbetets kvalitet, men även på försvar av det egna arbetet och opposition på andra.

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen; ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursens slut erbjuds minst två ytterligare

prov tillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare prov tillfällen, men i enlighet med då gällande kursplan.

Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänt, E, D, C, B, A.

Högsta betyg betecknas med A och lägsta betyg för godkänt resultat med E. Betyg för icke godkänt resultat betecknas med Underkänd.

Studentens resultat bedöms utifrån kursens lärandemål. För betyget E ska studenten visa tillräckligt resultat. För betyget D ska studenten visa ett tillfredsställande resultat. För betyget C ska studenten visa ett bra resultat. För betyget B ska studenten visa ett mycket bra resultat. För betyget A ska studenten visa ett utmärkt resultat. För betyget Underkänd har studenten visat ett otillräckligt resultat.

Vid kursens start informeras studenterna om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs minst 60 högskolepoäng inom masterprogrammet i service management, varav 30 högskolepoäng i metod och/eller teori inom masterprogrammet i service management (SASMA), 120 högskolepoäng.

Prov/moment för kursen SMMM20, Service Management: Examensarbete
för masterexamen

Gäller från V12

1101 Service Management: Master's (Two Years) Thesis, 30,0 hp
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A