



Samhällsvetenskapliga fakulteten

**SMMM20, Service Management: Examensarbete för
masterexamen, 30 högskolepoäng**
Service Management: Master's (Two Years) Thesis, 30 credits
Avancerad nivå / Second Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2014-11-11 och senast reviderad 2020-09-16. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2021-01-18, vårterminen 2021.

Allmänna uppgifter

Kursen ingår i masterprogrammet för service management (SASMA) och ges fjärde terminen.

Undervisningsspråk: Engelska

Huvudområde

Service management

Fördjupning

A2E, Avancerad nivå, innehåller
examensarbete för masterexamen

Kursens mål

För godkänt resultat på kursen ska studenten

Kunskap och förståelse

- visa både översiktlig och fördjupad kunskap och förståelse om forskning och frågeställningar inom service management, inbegripet det specifika studieområdet, genom användande av aktuell och relevant forskning,
- visa specialiserad metodologisk kunskap inom service management, samt
- visa förståelse för hur det valda forskningstemat bidrar till samhället genom övertygande argumentation för den samhälleliga relevansen av det genomförda arbetet.

Färdighet och förmåga

- visa förmåga att kritiskt, självständigt och kreativt identifiera och formulera forskningsproblem med vetenskaplig och samhällsrelig relevans och därigenom bidra till kunskapsutveckling inom området,
- visa förmåga att analysera, bedöma och hantera komplexa fenomen, frågeställningar och situationer samt med adekvata metoder kritiskt och systematiskt integrera kunskap och information från olika källor,
- visa förmåga att planera och genomföra avancerade forskningsuppgifter inom givna tidsramar samt att reflexivt utvärdera detta arbete,
- visa förmåga att i ett internationellt sammanhang muntligt och skriftligt klart redogöra för och diskutera sina slutsatser och den kunskap och de argument som ligger till grund för dessa i dialog med olika grupper, samt
- visa förmåga att använda ett adekvat vetenskapligt sätt att kommunicera i tal och skrift, inbegripet hänvisning till källor och vetenskapliga texters struktur.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- visa förmåga att inom området service management göra bedömningar med hänsyn till relevanta vetenskapliga, sociala, miljömässiga och etiska frågor både vad gäller tidigare forskning, det egna forskningsarbetet och studieobjekt, samt
- visa förmåga att identifiera behov av ytterligare kunskap inom studieområdet.

Kursens innehåll

Inom kursen utarbetar studenten ett självständigt arbete (examensarbete) inom en klart avgränsat del inom området service management.

Arbetet baseras på vetenskaplig grund och uppfyller kraven på avancerade teoretiska och metodologiska insikter. Under kursens gång planerar och genomför studenten en vetenskaplig undersökning, författar en vetenskaplig uppsats samt granskar en annan uppsats. Det färdiga examensarbetet granskas av övriga studenter vid ett avslutande seminarium.

Kursens genomförande

Kursen består av handledning, seminarier och ett slutseminarium inklusive obligatorisk opposition.

En handledare till respektive uppsats utses innan kursstarten.Handledningstiden är begränsad till den termin studenten först registrerades på kursen. Undantag kan göras om särskilda skäl föreligger.

Examensarbetet ska registreras i open access-databas på server tillhörande Lunds universitet. Studenten väljer själv nivå av publicering.

Kursens examination

Kursen examineras genom bedömning av det färdiga examensarbetet, försvar och genomförd opposition. Examensarbetet skrivs i grupp om två studenter. Undantag kan göras om välgrundade skäl föreligger.

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen; ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursens slut erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen, men i enlighet med då gällande kursplan.

Om så krävs för att en student med varaktig funktionsnedsättning ska ges ett likvärdigt examinationsalternativ jämfört med en student utan funktionsnedsättning, så kan examinator efter samråd med universitetets avdelning för pedagogiskt stöd fatta beslut om alternativ examinationsform för berörd student.

Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänt, E, D, C, B, A. Betyg för icke godkänt resultat betecknas med Underkänd.

Studentens resultat bedöms utifrån kursens lärandemål. För betyget E har studenten visat ett tillräckligt resultat. För betyget D har studenten visat ett tillfredsställande resultat. För betyget C har studenten visat ett bra resultat. För betyget B har studenten visat ett mycket bra resultat. För betyget A har studenten visat ett utmärkt resultat. För betyget Underkänd har studenten visat ett otillräckligt resultat.

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs minst 60 högskolepoäng inom masterprogrammet i service management, varav 30 högskolepoäng i metod och/eller teori inom masterprogrammet i service management (SASMA), 120 högskolepoäng.

Prov/moment för kursen SMMM20, Service Management: Examensarbete
för masterexamen

Gäller från V12

1101 Service Management: Master's (Two Years) Thesis, 30,0 hp
Betygsskala: Underkänt, E, D, C, B, A