

SMLC05, Service Management: Organisation och ledning i logistikverksamhet, 15 högskolepoäng

Service Management: Organisation and Leadership in Logistics Industry, 15 credits
Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Ledningsgruppen för kandidatprogrammet i Food Service Management och Logistics Service Management 2013-06-18 att gälla från och med 2013-08-01, höstterminen 2013.

Allmänna uppgifter

Kursen är en obligatorisk kurs inom kandidatprogrammet för Logistics Service Management och ges under termin tre.

Undervisningsspråk: Svenska

Huvudområde

Service management

Fördjupning

G1F, Grundnivå, har mindre än 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Kursens mål

Efter genomgången kurs ska studenten

- visa kunskap om grundläggande teorier och begreppsapparater inom organisation och ledning,
- kunna analysera organisatoriska fenomen utifrån teorier om organisation och ledning,
- uppvisa förståelse för organisationsteoretiska perspektiv och deras konsekvenser för teorbildning och organisatorisk praktik,
- kunna analysera, presentera och diskutera vetenskapliga texter inom ovanstående områden, samt
- kunna formulera organisationsteoretiskt relevanta problem och kritiskt diskutera dessa.

Kursens innehåll

Syftet med kursen är att studenten ska kunna förstå och analysera hur företag organiserar och leder sin verksamhet. Kursen innehåller följande huvudmoment.

Teorier om organisation och ledning

I detta moment behandlas och problematiseras teorier inom området organisation och ledning. Momentet baseras på grundläggande teorier och ansatser för att förstå och analysera organisationer och lyfter fram områden som arbete, strukturer, processer samt organisationsteoretiska perspektiv och paradigmer.

Essä

I essän problematiseras och diskuteras grundläggande organisations- och ledningsfenomen. Det centrala är att utveckla en nyanserad begreppsapparat kring organisatoriska fenomen och uppvisa en förmåga att reflektera och analysera teorier inom området.

Kursens genomförande

Undervisningen sker i form av föreläsningar, studentledda seminarier och handledning samt uppsattsseminarier. Deltagande i seminarier är obligatoriskt.

Kursens examination

Kursen examineras genom aktivt seminariedeltagande, seminarieledning, reflektionspapper samt en avslutande individuell essä.

I samband med kursen erbjuds tre inlämningstillfällen: ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursens slut erbjuds minst ytterligare två prov på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare prov men i enlighet med då gällande kursplan.

Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd. För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen.

För betyget väl godkänd krävs att lärandemålen är särskilt väl tillgodosedda.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs att studenten har fullgjort kursfordringar om minst 30 högskolepoäng i huvudområdet service management från programmets första år inklusive Service management: Service management i logistiksystem, SMLA01, 15

högskolepoäng.

Prov/moment för kursen SMLC05, Service Management: Organisation och ledning i logistikverksamhet

Gäller från H12

- 1201 Salsprov, 5,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1202 Seminarier, 5,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1203 Essä, 5,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd