LUNDS UNIVERSITET

Samhällsvetenskapliga fakulteten

PSYB15, Psykologi: Samtals- och intervjuteknik, 15 högskolepoäng

Psychology: The Psychology of Conversation and Interviewing, 15 credits

Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är en historisk, äldre version, faställd av Styrelsen vid institutionen för psykologi 2006-05-30 och gällde från och med 2006-09-04 , höstterminen 2006.

Allmänna uppgifter

Kursen ges som fristående kurs på grundnivå och kan ingå i kandidatexamen med psykologi som huvudämne eller i ett program enligt utbildningsplan.

Undervisningsspråk: Svenska

Huvudområde	*Fördjupning*
Psykologi	G1N, Grundnivå, har endast gymnasiala förkunskapskrav

Kursens mål

Efter genomgången kurs ska studenten visa

Kunskap och förståelse

- kunskap om olika typer av samtal och intervjuer
- förståelse för olika interventioners betydelse för samtalet/intervjun
- förståelse för relationens betydelse för samtalet/intervjun
- förståelse för hur olika typer av frågor påverkar samtalet/intervjun
- kunskap om de olika nivåer som kan finnas i samtalet/intervjun
- kunskap om hur ett samtal inleds, genomförs och avslutas
- kunskap om de psykologiska faktorer som kan påverka samtalssituationen

- förståelse för vad ett aktivt lyssnande innebär
- förståelse för hur intervjuledaren och intervjupersonen påverkas av varandra

Färdigheter och förmåga

- förmåga att självständigt planera och genomföra en kartläggande och utredande intervju
- förmåga att inleda, genomföra och avsluta en intervju på ett optimalt sätt
- förmåga att identifiera olika nivåer i ett samtal eller intervju
- förmåga att föra och leda ett samtal enligt avsett syfte
- förmåga att använda olika interventioner, såsom exempelvis olika typer av frågor, tystnader, speglingar och sammanfattningar
- förmåga att motivera intervjupersonen att öppna sig
- förmåga att bemöta intervjupersonen med respekt, äkthet och empati
- förmåga att tåla och härbärgera de känslor som kan väckas i samtalet eller intervjun
- förmåga att kommunicera kunskap om samtals- och intervjuteknik till olika målgrupper
- förmåga att söka vetenskaplig information om samtals- och intervjuteknik

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- förmåga att göra kritiska bedömningar av information som rör samtal och intervjuer
- förmåga att värdera vetenskaplig information om samtals- och intervjuteknik

Kursens innehåll

Kursen omfattar dels en teoretisk del där relevanta delar av psykologisk teori och forskning avseende intervju- och samtalsmetodik behandlas dels en tillämpad övningsdel. Teoriavsnittet består främst av studentledda litteraturseminarier.

Den tillämpade delen sker i form av videoinspelade kartläggande intervjuer där studenterna intervjuar varandra. Intervjuerna åtföljs av analys och diskussion utifrån genomgången teori. Varje student ska både intervjua och bli intervjuad.

Kursens genomförande

Kursen innehåller såväl studentledda litteraturseminarier som videoinspelade samtal/ intervjuer vilka alla kräver ett aktivt studentdeltagande. Varje student måste såväl ha intervjuat som intervjuats. Vid samtliga tillfällen gäller obligatorisk närvaro. Deltagande är obligatoriskt om inte särskilda skäl föreligger. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriska moment erbjuds studenter som utan egen förskyllan, till exempel olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

Kursens examination

Examinationen består utöver det aktiva deltagandet i seminarierna och intervjuövningarna av dels en skriftlig hemuppgift som ska behandla ett valfritt ämne i anknytning till kursens olika teman samt en skriftlig hemtentamen. I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen: ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter att kursen genomgått en större förändring

eller upphört erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med då gällande kursplan.

Betyg

Betygskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd.
Som betyg används något av uttrycken Godkänd och Underkänd.
För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller kursens lärandemål. För betyget Godkänd ska studenten visa ett tillräckligt resultat. För betyget Underkänd har studenten visat ett otillräckligt resultat.
Vid kursens start informeras studenterna om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

Förkunskapskrav

Grundläggande behörighet samt Samhällskunskap A eller Samhällskunskap 1b/1a1/1a2 (områdesbehörighet 5/A5)