

KSMC52, Leadership in Service Organisations, 15 högskolepoäng

Leadership in Service Organisations, 15 credits
Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är en historisk, äldre version, faställd av Styrelsen för institutionen för service management och tjänstevetenskap 2017-09-15 och gällde från och med 2017-10-01, höstterminen 2017.

Allmänna uppgifter

Kursen är en obligatorisk kurs under termin fem för samtliga inriktningar inom Kandidatprogrammet i service management. Kursen är valbar under termin 5 för Kandidatprogrammet equality and diversity management.

Huvudområde

Service management

Fördjupning

G2F, Grundnivå, har minst 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Kursens mål

För godkänt resultat på kursen ska studenten

Kunskap och förståelse

- visa kunskap om ledarskap i serviceverksamheter utifrån olika teoretiska perspektiv,
- visa kunskap om ledarskapsforskningens framväxt och centrala utmaningar i förståelsen av ledarskap som fenomen.

Färdighet och förmåga

- visa förmåga att kritiskt reflektera över ledarskapspraktiker och ledarskap som teoriområde,
- visa förmåga att kritiskt reflektera kring hur ledarskap i praktiken kan undersökas och beskrivas,

- visa förmåga att kritiskt reflektera kring ledarskap i serviceverksamheter,
- visa förmåga att kritiskt reflektera kring ledarskap ur ett mångfaldsperspektiv,
- visa förmåga att kunna planera och leda diskussioner och seminarier.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- visa insikt om ledarskapets och ledarskapsteoriers konsekvenser för organisationers och individers utveckling.

Kursens innehåll

Syftet är att utveckla studentens kunskap om olika teoretiska perspektiv på ledarskap. Studenten ska också utveckla sin förmåga att problematisera och kritiskt förhålla sig till teorier om ledarskap. Vidare är syftet att studenten ska fördjupa sin kunskap om serviceverksamheters förutsättningar, och hur dessa förutsättningar ställer krav på ledarskapet. I kursen diskuteras och analyseras situationer och problemområden relaterade till ledarskaps- och chefsroller. Kursen breddar och fördjupar studentens kunskaper inom organisations- och ledarskapsteorier som grundlades på tidigare huvudområdeskurs "Organisering och marknadsföring av serviceverksamheter". Kursen omfattar följande moment:

Moment 1 och 2 (7 högskolepoäng): fokuserar på klassiska (moment 1) och moderna (moment 2) teoretiska perspektiv på ledarskap. Diskussioner förs med utgångspunkt i de olika teoretiska perspektivens konsekvenser för förståelsen av fenomenet ledarskap.

Moment 3 (4 högskolepoäng): fokuserar på ledarskapspraktikers och –teoriers konsekvenser för individer och organisationer ur ett mångfaldsperspektiv.

Moment 4 (4 högskolepoäng): fokuserar på chefskap och ledarskap inom serviceverksamhet samt de särskilda förutsättningar för chefskap och ledarskap som föreligger i sådan verksamhet.

Kursens genomförande

I undervisningen används flera olika pedagogiska former såsom föreläsningar, gästföreläsningar och seminarier.

Deltagande vid gästföreläsningar och seminarier är obligatoriskt. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, t ex olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

Kursens examination

Momenten examineras enligt följande:

Moment 1 (2 hp)

Innehåll: Klassiska teorier om ledarskap

Examination: Individuellt skriftligt prov.

Moment 2 (5 hp)

Innehåll: Moderna teorier om ledarskap

Examination: Seminarier och individuella skriftliga inlämningar.

Moment 3 (4 hp)

Innehåll: Ledarskap och mångfald

Examination: Seminarier och skriftliga inlämningar i grupp.

Moment 4 (4 hp)

Innehåll: Serviceperspektiv på ledarskap

Examination: Skriftligt hemprov i grupp om två studenter.

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen: ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursen genomgått en större förändring eller upphört erbjuds minst två ytterligare provtillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provtillfällen men i enlighet med då gällande kursplan.

Om så krävs för att en student med varaktig funktionsnedsättning ska ges ett likvärdigt examinationsalternativ jämfört med en student utan funktionsnedsättning, så kan examinator efter samråd med universitetets avdelning för pedagogiskt stöd fatta beslut om alternativ examinationsform för berörd student.

Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd.

För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som angivits för kursen. För betyget väl godkänd krävs dessutom att studenten uppvisar särskild teoretisk medvetenhet och särskild analytisk förmåga.

Från betygsgraden ovan undantas moment 1701 där betygsgraden är Underkänd, Godkänd.

För betyget G på kursen krävs G på samtliga moment. För betyget VG krävs betyget VG på två moment.

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygsgraderna och dess tillämpning i kursen.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs att studenten har fullgjort kursfordringar om minst 90 högskolepoäng i huvudområdet service management från programmets två första år inklusive minst 15 högskolepoäng från kurserna Organisering och marknadsföring av serviceverksamheter, KSMB31, samt Redovisning och ekonomistyrning i serviceverksamheter, KSMB32.

För studenter som läser Kandidatprogrammet i equality and diversity management:

För tillträde till kursen krävs att studenten fullgjort kursfordringar om minst 45 högskolepoäng från första året, inklusive EDMA11 Introduktion till equality and diversity management, EDMA21 Genusvetenskaplig teori, och EDMA22/EDMB22 Metod och analytisk färdighet.

Övrigt

Kursen ersätter Ledarskapsrollen i serviceverksamheter, KSMB52, 15 högskolepoäng, och kan inte ingå i samma examen.

Prov/moment för kursen KSMC52, Leadership in Service Organisations

Gäller från H17

- 1701 Individuellt skriftligt prov, 2,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd
- 1702 Seminarier, 5,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1703 Seminarier, 4,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1704 Skriftligt hemprov, 4,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd