

KSMC41, Metod och analytisk färdighet, 15 högskolepoäng *Methods and Analytical Skills, 15 credits* **Grundnivå / First Cycle**

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Styrelsen för institutionen för service management och tjänstvetenskap 2015-11-11 att gälla från och med 2016-01-01, vårterminen 2016.

Allmänna uppgifter

Kursen är en obligatorisk kurs inom kandidatprogrammet för service management och ges fjärde terminen.

Undervisningsspråk: Svenska
Moment på engelska kan förekomma.

Huvudområde

Service management

Fördjupning

G1F, Grundnivå, har mindre än 60 hp
kurs/er på grundnivå som
förkunskapskrav

Kursens mål

Efter genomgången kurs ska studenten

Kunskap och förståelse

- visa kunskap och förståelse för olika vetenskapsteoretiska grundbegrepp.
- visa kunskap och förståelse för olika metoders användningsområden utifrån vetenskapsteoretiska grundbegrepp.

Färdighet och förmåga

- visa färdighet om enkätundersökningar, intervju- och observationsmetoder samt dokumentstudier,
- visa förmåga att formulera en problemformulering som innehåller både teoretiska och empiriska fenomen.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- visa förmåga att motivera, värdera och förstå val av metod för att genomföra vetenskapliga undersökningar med hänsyn till relevanta vetenskapliga, samhälleliga och etiska aspekter.

Kursens innehåll

Syftet med kursen är att studenten vid kursens slut ska uppvisa sådana metodologiska och vetenskapsteoretiska färdigheter att denne kan formulera och genomföra en vetenskaplig undersökning som uppfyller kraven för ett examensarbete. Studenten ska vidare ha förvärvat grundläggande kunskap om val av metod samt skaffat sig en bred överblick över de mest använda metoderna inom samhällsvetenskap och deras användningsområden.

Kursen innehåller följande moment:

Metodologisk introduktion och kvalitativ metod. Detta inledande moment behandlar övergripande metodfrågor, med fokus på akademisk redlighet, vetenskapsteori, forskningsetik och forskningsdesign. Vidare behandlar momentet observation, intervju och dokumentanalys. Momentet examineras genom ett prov (5 högskolepoäng) och seminarier (1 högskolepoäng).

Metoddekonstruktion (2 högskolepoäng). Momentet syftar till att bygga upp ett kritiskt förhållningssätt till metodologiska och analytiska strategier i vetenskapligt arbete.

Kvantitativ metod (5 högskolepoäng). Momentet behandlar grundläggande kvantitativ metod, såsom univariat och bivariat sambandsanalys samt enkätkonstruktion och dess analys med rapportering. Vidare ges en introduktion till det statistiska beräkningsprogrammet SPSS.

Forskningsdesign (2 högskolepoäng): under det här momentet ska studenten använda sina teoretiska kunskaper för att designa en kvantitativ studie.

Kursens genomförande

Undervisningen sker i form av föreläsningar och metodövningar, vilka är datalaborationer eller seminarier.

Deltagande i metodövningarna är obligatoriska om inte särskilda skäl föreligger. Ersättning eller alternativ tidpunkt för obligatoriskt moment erbjuds student som utan egen förskyllan, t ex olycksfall, plötslig sjukdom eller liknande händelser, inte kunnat genomföra det obligatoriska momentet. Detta gäller också studenter som har missat undervisning på grund av ett förtroendeuppdrag som studentrepresentant.

Kursens examination

Kursen examineras genom skriftliga inlämningsuppgifter, muntlig presentation och individuella salsprov.

I samband med kursen erbjuds tre provtillfällen: ordinarie prov, omprov och uppsamlingsprov. Inom ett år efter kursens slut erbjuds minst två ytterligare

provstillfällen på samma kursinnehåll. Därefter erbjuds studenten ytterligare provstillfällen men i enlighet med då gällande kursplan.

Prov/moment för denna kurs finns i en bilaga i slutet av dokumentet.

Betyg

Betygsskalan omfattar betygsgraderna Underkänd, Godkänd, Väl godkänd. För betyget godkänd krävs att studenten uppfyller de lärandemål som anges för kursen. För betyget väl godkänd krävs att studenten visar särskild teoretisk medvetenhet och analytisk förmåga. För att få betyget väl godkänt på kursen måste två av följande examinationer vara väl godkända: skriftligt prov i kvalitativ metod, skriftligt prov i kvantitativ metod eller metoddekonstruktion.

Från betygsskalan ovan undantas momentet Forskningsdesign och seminariedelen i momentet Metodologisk introduktion och kvalitativ metod. Som betyg för detta moment används någon av beteckningarna Godkänd eller Underkänd. För betyget Godkänd ska studenten visa ett tillräckligt resultat. För betyget Underkänd har studenten visat ett otillräckligt resultat.

Vid kursens start informeras studenten om kursplanens lärandemål samt om betygsskalan och dess tillämpning i kursen.

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs att studenten har fullgjort kursfordringar om minst 45 högskolepoäng i huvudområdet service management från programmets första år inklusive Service management: Introduktion till service management och tjänstvetenskap, KSMA11, 15 högskolepoäng.

Övrigt

Kursen ersätter Metod och analytisk färdighet, KSMB41, 15 högskolepoäng.

Prov/moment för kursen KSMC41, Metod och analytisk färdighet

Gäller från V16

- 1501 Kvalitativa seminarier, 1,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd
- 1502 Skriftligt prov - Kvalitativ metod, 5,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1503 Metoddekonstruktion, 2,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1504 Skriftligt prov - Kvantitativ metod, 5,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd, Väl godkänd
- 1505 Forskningsdesign, 2,0 hp
Betygsskala: Underkänd, Godkänd